

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-321-7947 (TTY: 711).

Sumusunod ang Scott and White Health Plan sa mga naaangkop na Pampederal na batas sa karapatang sibil at hindi nandiskrimina batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan o kasarian. Ang Scott and White Health Plan ay hindi nagtatangi ng mga tao o hindi nagpapakita ng ibang pakikitungo dahil sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan o kasarian.

Ang Scott and White Health Plan ay:

- Nagbibigay ng mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may kapansanan upang mahusay silang makipag-ugnayan sa amin, gaya ng:
 - Nakasulat na impormasyon sa iba pang mga format (malaking pag-print, at naa-access na electronic format)
- Nagbibigay ng mga libreng serbisyo sa wika sa mga taong hindi Ingles ang pangunahing wika, gaya ng:
 - Mga kwalipikadong interpreter
 - Impormasyong nakasulat sa iba pang mga wika

Kung kailangan mo ng mga serbisyong ito, kontakin ang Opisyal ng Pagsunod sa Scott at White Health Plan sa 1-214-820-8888 o magpadala ng email sa SWHPComplianceDepartment@BSWHealth.org.

Kung naniniwala ka na ang Scott at White Health Plan ay nabigong magbigay ng mga serbisyong ito o discriminated sa ibang paraan batay sa lahi, kulay, bansang pinanggalingan, edad, kapansanan, o sex, maaari kang maghain ng karaingan sa:

Compliance Officer
Scott and White Health Plan
1206 West Campus Drive, Suite 151
Temple, Texas 76502

Compliance HelpLine; 1-888-484-6977 o <https://app.mycompliancereport.com/report.aspx?cid=swhp>

Maaari kang mag-file ng karaingan sa tao o sa pamamagitan ng koreo, online, o email. Kung kailangan mo ng tulong sa pag-file ng isang karaingan, ang Tanggapan ng Compliance ng ay magagamit upang tulungan ka.

Maaari ka ring maghain ng reklamo sa mga karapatang sibil sa U.S. Department of Health and Human Services (Kagawaran ng Mga Serbisyong Pangkalusugan at Pantao ng U.S.), Office for Civil Rights (Tanggapan para sa Mga Karapatang Sibil), sa electronic na paraan sa Office for Civil Rights Complaint Portal, na makikita sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o sa pamamagitan ng koreo o telepono sa:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Ang mga form ng reklamo ay makukuha sa <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>.