



Scott & White
HEALTH PLAN
PART OF BAYLOR SCOTT & WHITE HEALTH

SENIORCARE Advantage PPO

2018 Resumen de Beneficios

Este es un resumen de los medicamentos y servicios de salud cubiertos en el plan SeniorCare Advantage (PPO), ofrecido por Scott and White Health Plan a través de su subsidiaria, Insurance Company of Scott and White.

Resumen de beneficios

Del 1 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018

SeniorCare Advantage (PPO) es ofrecido por Scott and White Health Plan a través de su subsidiaria, Insurance Company of Scott and White, una organización Medicare Advantage con un contrato con Medicare. La inscripción en SeniorCare Advantage depende de la renovación del contrato.

Este folleto le brinda un resumen de lo que cubrimos y de lo usted que paga. No se enumeran todos los servicios que cubrimos ni todas las limitaciones o exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, llámenos y solicite la *Evidencia de cobertura*.

Consejos para comparar sus opciones de Medicare

Este Resumen de beneficios le brinda un resumen de lo que cubre SeniorCare Advantage (PPO) y de lo que usted paga.

- Si quiere comparar nuestro plan con los otros planes de Medicare, solicite los folletos del Resumen de beneficios a los otros planes. O bien, use Medicare Plan Finder (Buscador de planes de Medicare) en <https://www.medicare.gov>.
- Si desea obtener más información sobre la cobertura y los costos de Original Medicare, consulte su manual vigente “Medicare & You” (Medicare y Usted). También puede consultarlo en línea en <http://www.medicare.gov> o solicitar una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Cosas que debe saber sobre SeniorCare Advantage (PPO)

- Puede llamarnos de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana.
- Si es miembro de este plan, llame al número gratuito 1-866-334-3141 o al número TTY 1-800-735-2989.
- Si no es miembro de este plan, llame al número gratuito 1-800-782-5068 o al número TTY 1-800-735-2989.
- Nuestro sitio web: advantage.swhp.org.

Este documento está disponible en otros formatos, como tamaño de letra grande. Este documento puede estar disponible en un idioma que no sea español.

¿Quién puede inscribirse?

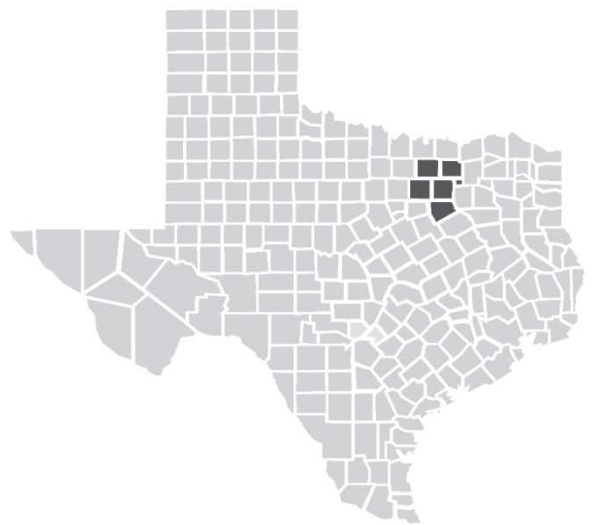
Para inscribirse en SeniorCare Advantage (PPO), usted debe tener la Parte A y la Parte B de Medicare y vivir dentro de nuestro área de servicio. Nuestra área de servicio incluye estos condados en Texas: Collin, Dallas, Denton, Ellis, Rockwall y Tarrant.

¿Cuál es el área de servicio de
Senior *Care* Advantage PPO
en el norte de Texas?



Los condados en el área de servicio se detallan a continuación:

Collin, Dallas, Denton, Ellis, Rockwall y Tarrant



¿Qué médicos, hospitales y farmacias puedo usar?

SeniorCare Advantage (PPO) tiene un directorio de la red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores que se puede encontrar en nuestro sitio web en advantage.swhp.org.

¿Qué cubrimos?

Al igual que todos los planes de salud de Medicare, cubrimos todo lo que cubre Original Medicare y más.

- Los miembros de nuestro plan tienen todos los beneficios cubiertos por Original Medicare. Por algunos de estos beneficios, es posible que usted pague más en nuestro plan de lo que pagaría en Original Medicare. Por otros, usted paga menos.
- Nuestros miembros del plan también reciben más de lo que cubre Original Medicare. Algunos de los beneficios adicionales se describen en este folleto.

SeniorCare Advantage (PPO) cubre medicamentos de la Parte B y de la Parte D de Medicare. Es posible que se apliquen limitaciones.

¿Cómo determinaré los costos de mis medicamentos?

Nuestro plan agrupa cada medicamento en uno de cinco “niveles”. Deberá usar su formulario para buscar en qué nivel se encuentra su medicamento a fin de determinar cuánto le costará. La cantidad que pague dependerá del nivel del medicamento y a qué etapa del beneficio ha llegado. Puede consultar el formulario completo del plan (lista de medicamentos con receta de la Parte D) y cualquier restricción en nuestro sitio web advantage.swhp.org.

Primas y beneficios	SeniorCare Advantage (PPO) Dentro de la red	SeniorCare Advantage (PPO) Fuera de la red
Prima mensual del plan	\$41 por mes. Debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare.	
Deducible	No paga nada.	Usted paga \$750 por los servicios no cubiertos por Medicare.
Responsabilidad máxima de los que paga de su bolsillo (no incluye medicamentos con receta)	Usted paga \$6,200 por año.	Usted paga \$10,000 por año. Los gastos de bolsillo máximos no superarán los \$10,000 para servicios dentro y fuera de la red combinados.
Cobertura hospitalaria para pacientes internados	Días 1 a 5: usted paga un copago de \$350 por día. Días 6 a 90: usted no paga nada.	Días 1 a 5: usted paga el 35% del costo. Días 6 a 90: usted paga el 35% del costo.
Cobertura hospitalaria para pacientes externos	Centro quirúrgico ambulatorio: usted paga un copago de \$250. Hospital para pacientes externos: usted paga un copago de \$350.	Centro quirúrgico ambulatorio: usted paga el 35% del costo. Hospital para pacientes externos: usted paga el 35% del costo.
Consultas al médico		
Proveedor de atención primaria	Usted no paga nada por consulta.	Usted paga el 35% del costo por consulta.
Especialistas	Usted paga un copago de \$40 por consulta.	Usted paga el 35% del costo por consulta.
Atención preventiva	No paga nada.	Usted paga el 35% del costo por consulta.
Atención de emergencia	Usted paga un copago de \$80 por consulta. Si es ingresado en el hospital dentro de las 24 horas, no se aplica el copago.	Usted paga un copago de \$80 por consulta. Si es ingresado en el hospital dentro de las 24 horas, no se aplica el copago.

Primas y beneficios	SeniorCare Advantage (PPO) Dentro de la red	SeniorCare Advantage (PPO) Fuera de la red
Servicios de urgencia	<p>Usted paga un copago de \$50 por consulta.</p> <p>Si es ingresado en el hospital dentro de las 24 horas, no tiene que pagar su parte del costo por la atención de urgencia.</p>	<p>Usted paga un copago de \$50 por consulta.</p> <p>Si es ingresado en el hospital dentro de las 24 horas, no tiene que pagar su parte del costo por la atención de urgencia.</p>
Servicios de diagnóstico/laboratorio/ diagnóstico por imágenes <p>Servicio de radiología de diagnóstico (por ej.: resonancia magnética)</p> <p>Servicios de laboratorio</p> <p>Pruebas y procedimientos de diagnóstico</p> <p>Radiografías para pacientes externos</p> <p>Radiología terapéutica</p>	<p>Usted paga un copago de \$300.</p> <p>No paga nada.</p> <p>Usted paga un copago de \$0 a \$300.</p> <p>No paga nada.</p> <p>Usted paga el 20% del costo.</p>	<p>Usted paga el 35% del costo.</p> <p>Usted paga el 35% del costo.</p> <p>Usted paga el 35% del costo.</p> <p>Usted paga el 35% del costo.</p> <p>Usted paga el 35% del costo.</p>
Servicios auditivos <p>Examen auditivo de rutina</p> <p>Exámenes auditivos de diagnóstico cubiertos por Medicare</p> <p>Audífonos</p>	<p>No paga nada.</p> <p>Usted paga un copago de \$40.</p> <p>Se cubre hasta \$1,000 para audífonos cada tres años con adaptaciones ilimitadas. Se incluye el suministro de baterías y la garantía.</p>	<p>Usted paga el 35% del costo.</p> <p>Usted paga el 35% del costo.</p> <p>Se cubre hasta \$1,000 para audífonos cada tres años con adaptaciones ilimitadas. Se incluye el suministro de baterías y la garantía.</p>
Servicios odontológicos	<p>Sin cobertura.</p> <p>Puede elegir los servicios odontológicos como un beneficio complementario opcional con una prima mensual adicional.</p>	<p>Sin cobertura.</p> <p>Puede elegir los servicios odontológicos como un beneficio complementario opcional con una prima mensual adicional.</p>

Primas y beneficios	SeniorCare Advantage (PPO) Dentro de la red	SeniorCare Advantage (PPO) Fuera de la red
<p>Servicios de la vista</p> <p>Examen de la vista de rutina</p> <p>Anteojos</p>	<p>Usted no paga nada por un examen de la vista de rutina por año.</p> <p>Los anteojos están cubiertos hasta \$125 por año.</p>	<p>Usted paga el 35% del costo por un examen de la vista de rutina por año.</p> <p>Los anteojos están cubiertos hasta \$125 por año.</p>
<p>Servicio de salud mental</p> <p>Consulta para pacientes internos</p> <p>Consulta de terapia individual o grupal para pacientes externos</p> <p>Consulta de terapia individual o grupal para pacientes externos con un psiquiatra</p>	<p>Días 1 a 5: usted paga un copago de \$318 por día. Días 6 a 90: no paga nada.</p> <p>Usted paga un copago de \$40.</p> <p>Usted paga un copago de \$40.</p>	<p>Usted paga el 35% del costo por estadía.</p> <p>Usted paga el 35% del costo.</p> <p>Usted paga el 35% del costo.</p>
<p>Centro de enfermería especializada</p>	<p>Debe utilizar proveedores de la red.</p> <p>Días 1 a 20: no paga nada.</p> <p>Días 21 a 100: usted paga un copago de \$167.50 por día.</p>	<p>Días 1 a 20: usted paga el 35% del costo.</p> <p>Días 21 a 100: usted paga el 35% del costo.</p>
<p>Fisioterapia</p> <p>Consulta de terapia ocupacional</p> <p>Consulta de fisioterapia, terapia del habla y del lenguaje</p>	<p>Debe utilizar proveedores de la red.</p> <p>Usted paga un copago de \$25.</p> <p>Usted paga un copago de \$25.</p>	<p>Usted paga el 35% del costo.</p> <p>Usted paga el 35% del costo.</p>

Primas y beneficios	SeniorCare Advantage (PPO) Dentro de la red	SeniorCare Advantage (PPO) Fuera de la red
Ambulancia	Usted paga un copago de \$350.	Usted paga el 35% del costo.
Transporte	Sin cobertura.	Sin cobertura.
Atención de los pies (servicios de podiatría) Exámenes y tratamientos de los pies cubiertos por Medicare	Debe utilizar proveedores de la red. Usted paga un copago de \$45.	Usted paga el 35% del costo.
Equipos/suministros médicos Equipo médico duradero (por ej.: sillas de ruedas, oxígeno) Dispositivos protésicos (por ej.: soportes, extremidades artificiales) Suministros para diabetes	Debe utilizar proveedores de la red. Usted paga el 20% del costo. Usted paga el 20% del costo. No paga nada.	Usted paga el 35% del costo. Usted paga el 35% del costo. Usted paga el 35% del costo.
Programas de bienestar (por ej.: acondicionamiento físico)	Silver and Fit es un programa de acondicionamiento físico que les ofrece a los miembros una membresía complementaria en gimnasios participantes en su área. Este beneficio no tiene costo adicional para usted.	Silver and Fit es un programa de acondicionamiento físico que les ofrece a los miembros una membresía complementaria en gimnasios participantes en su área. Este beneficio no tiene costo adicional para usted.
Atención médica a domicilio	No paga nada.	Usted paga el 35% del costo.
Medicamentos de la Parte B de Medicare	Usted paga el 20% del costo por los medicamentos para la quimioterapia. Usted paga el 20% del costo por los otros medicamentos de la Parte B.	Usted paga el 35% del costo por los medicamentos para la quimioterapia. Usted paga el 35% del costo por los otros medicamentos de la Parte B.

Remisiones y autorizaciones previas

No se necesitan remisiones de su proveedor de cuidado primario para los servicios; sin embargo, muchos servicios requieren autorización previa. Para obtener detalles completos, llámenos y solicite la *Evidencia de cobertura*.

Medicamentos con receta para pacientes externos para SeniorCare Advantage (PPO)

Plan de medicamentos con receta. El deducible de \$300 se aplica a los Niveles 3, 4 y 5.

	Suministro para 30 días en una farmacia minorista estándar	Suministro para 90 días de pedido por correo
Etapa 1: Etapa de cobertura inicial (después de que usted paga su deducible, si corresponde)		
Nivel 1: medicamentos genéricos preferidos	Usted paga un copago de \$4.	Usted paga un copago de \$8.
Nivel 2: medicamentos genéricos	Usted paga un copago de \$14.	Usted paga un copago de \$28.
Nivel 3: medicamentos de marca preferidos	Usted paga un copago de \$47.	Usted paga un copago de \$94.
Nivel 4: medicamentos no preferidos	Usted paga un copago de \$99.	Usted paga un copago de \$198.
Nivel 5: medicamentos especializados	Usted paga el 27% del costo.	En el caso de los medicamentos del Nivel 5, no está disponible un suministro a largo plazo.

Detalles adicionales de su cobertura para medicamentos con receta

Cobertura inicial	Usted permanece en esta etapa hasta que los costos anuales de sus medicamentos alcancen un total de \$3,750. Los costos anuales de los medicamentos son los costos totales de los medicamentos que pagan usted y su plan de Parte D. Puede obtener sus medicamentos en farmacias minoristas de la red y en farmacias de pedidos por correo.
Período sin cobertura	<p>La mayoría de los planes de medicamentos de Medicare tienen un período sin cobertura. Esto significa que hay un cambio temporal en lo que usted pagará por sus medicamentos. El período sin cobertura comienza después de que los costos totales anuales de los medicamentos (incluido lo que nuestro plan ha pagado y lo que usted ha pagado) alcancen los \$3,750.</p> <p>Después de que ingresa en el período sin cobertura, pagará el 35% del costo del plan por los medicamentos de marca cubiertos y el 44% del costo del plan por los medicamentos genéricos cubiertos hasta que sus costos alcancen un total de \$5,000, que es el final del período sin cobertura. No todos ingresarán en el período sin cobertura.</p>
Cobertura en situaciones catastróficas	<p>Luego de que los costos anuales de los medicamentos que paga de su bolsillo (incluidos los medicamentos adquiridos en su farmacia minorista y a través del pedido por correo) alcancen los \$5,000, usted pagará el monto que sea mayor entre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • el 5% del costo, o • un copago de \$3.35 para los medicamentos genéricos (incluidos los medicamentos de marca tratados como genéricos) y un copago de \$8.35 para todos los otros medicamentos.

Información sobre su beneficio de medicamentos con receta

Le recomendamos que nos informe de inmediato si, después de convertirse en miembro, tiene preguntas, inquietudes o problemas relacionados con sus beneficios de medicamentos con receta. Para recibir asistencia, llame al Servicio al cliente al 1-866-334-3141, de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana.

Los costos compartidos pueden cambiar según la farmacia que elija y cuándo ingresa en otra etapa del beneficio de la Parte D. Para obtener más información sobre los costos compartidos adicionales de una farmacia específica y las etapas del beneficio, llámenos o consulte nuestra *Evidencia de cobertura* en línea.

Información sobre su beneficio odontológico opcional

Nuestro plan ofrece algunos beneficios adicionales que no cubre Original Medicare y que no están incluidos en su paquete de beneficios como miembro del plan. Estos beneficios adicionales son denominados **“Beneficios complementarios opcionales”**. Si usted desea acceder a estos beneficios complementarios opcionales, debe inscribirse para recibirlos y además tiene que pagar una prima adicional. Los beneficios complementarios opcionales descritos en esta sección están sujetos al mismo proceso de apelaciones que cualquier otro beneficio.

- Plan odontológico opcional, complementario, preventivo e integral: \$17 por mes.
 - Hay beneficios dentro de la red y fuera de la red disponibles.
 - Deducible: \$0.
 - Beneficio máximo anual: \$2,000.

Metropolitan Life Insurance Company administra y paga los beneficios de servicios odontológicos. Se aplican exclusiones y limitaciones, que se describen en la Explicación de cobertura. También consulte la *Evidencia de Cobertura* para ver detalles completos sobre el beneficio odontológico.

Beneficio	Monto y aspectos destacados del beneficio	
	Dentro de la red según el cargo máximo permitido.	Fuera de la red según el cargo máximo permitido.
Servicios de Tipo A	No paga nada.	No paga nada.
Servicios de Tipo B (sin período de espera)	Usted paga el 50% del costo.	Usted paga el 50% del costo.

Descripción de los servicios odontológicos de Tipo A y Tipo B

Servicios de Tipo A	Servicios de Tipo B
Los exámenes bucales se limitan a una vez cada 6 meses, menos la cantidad de exámenes específicos para un problema recibidos durante dichos meses.	Instalación inicial de dentaduras postizas completas o extraíbles: a) cuando se la necesita para reemplazar dientes faltantes de manera congénita; o b) cuando se necesitan para reemplazar dientes naturales que se perdieron mientras la persona que recibía dichos beneficios tenía seguro odontológico conforme a este plan.
Las pruebas de detección, incluidas las pruebas de detección exigidas por el estado o a nivel federal, para determinar la necesidad de una persona de consultar a un dentista para recibir un diagnóstico se limitan a una vez cada 6 meses.	Reemplazo de una dentadura postiza completa de manera inmediata y provisoria por una dentadura postiza completa y permanente si la dentadura postiza completa, inmediata y provisoria no se puede utilizar de manera permanente y dicho reemplazo se realiza en el plazo de 12 meses desde la instalación de la dentadura postiza completa, inmediata y provisoria.
Los estudios de pacientes (inspección clínica limitada que se realiza para identificar posibles signos de enfermedad oral o sistémica, malformación o lesión y la posible necesidad de remisión para diagnóstico y tratamiento) se limitan a una vez cada 6 meses.	Reemplazo de una dentadura postiza completa o extraíble a la que no se le puede hacer mantenimiento si esa dentadura postiza se colocó más de 5 años calendario antes del reemplazo.
Los estudios específicos para un problema se limitan a una vez cada 6 meses, menos la cantidad de estudios orales recibidos durante dichos meses.	Ajustes de dentaduras: a) si ha pasado un mínimo de 6 meses desde la colocación de la dentadura postiza extraíble; y b) no más de una vez en cualquier período de 6 meses.
Radiografías odontológicas, excepto conforme a lo indicado en otra parte.	Recubrimiento y nueva base de dentaduras postizas extraíbles existentes: a) si ha pasado un mínimo de 6 meses desde la colocación de la dentadura postiza extraíble; y b) no más de una vez en cualquier período de 36 meses.
Radiografías interproximales, pero no más de un conjunto cada 36 meses.	Acondicionamiento de tejidos, pero no más de una vez en cualquier período de 60 meses.
Una radiografía de la boca completa o panorámica cada 36 meses.	Colocación inicial de empastes de amalgama.
Radiografías intraorales o periapicales.	Reemplazo de un empaste de amalgama existente, pero solo si se cumplen las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> • si ha pasado un mínimo de 24 meses desde la colocación de la amalgama existente; o • si se ha identificado una nueva superficie con caries en ese diente.
Limpieza de dientes (profilaxis oral) una vez cada 6 meses.	Colocación inicial de empastes de resina Reemplazo de un empaste de resina existente, pero solo si se cumplen las siguientes condiciones: a) si ha pasado un mínimo de 24 meses desde la colocación de la amalgama existente; o b) si se ha identificado una nueva superficie con caries en ese diente.
	Las extracciones simples se limitan a una cada cinco años.
	Los servicios prostodoncia, otra cirugía bucal/maxilofacial y otros servicios se limitan a uno cada cinco años.



Asistencia lingüística

English:

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-334-3141 (TTY: 1-800-735-2989).

Spanish:

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-334-3141 (TTY: 1-800-735-2989).

Vietnamese:

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-334-3141 (TTY: 1-800-735-2989).

Chinese:

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-334-3141 (TTY : 1-800-735-2989)。

Korean:

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-866-334-3141 (TTY: 1-800-735-2989) 번으로 전화해 주십시오.

Arabic:

ملحوظة: إذا كنت تتحدثا شكر اللغة، فإن خدماتنا لتلمساعدا ةللفوية تتوافر لك بالمجاا. نصل برقم 1-866-334-3141 (رقم هاتف الصم اولبكم: 1-800-735-2989).

Urdu:

خبرا: رادگر ودر ا پآ بولتے ہیں، تو پآ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب اک۔ نیل کریں. 1-866-334-3141 (TTY: 1-800-735-2989).

Tagalog:

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-866-334-3141 (TTY: 1-800-735-2989).

French:

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-866-334-3141 (ATS : 1-800-735-2989).

Hindi:

धय न दः यद आप ह द ब लत ह त आपक ल ए मफत म भ ष सह यत सव ए उपलबध ह। 1-866-334-3141
(TTY: 1-800-735-2989) पर क ल कर।

Persian:

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصارتسویگان بارامش می
فمهاری می باشد. با (TTY: 1-800-735-2989) 1-866-334-3141 تماس بگیرید.

German:

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen
zur Verfügung. Rufnummer: 1-866-334-3141 (TTY: 1-800-735-2989).

Gujarati:

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિઃશુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો
1-866-334-3141 (TTY: 1-800-735-2989).

Russian:

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги
перевода. Звоните 1-866-334-3141 (телетайп: 1-800-735-2989).

Japanese:

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-866-334-3141
(TTY:1-800-735-2989) まで、お電話にてご連絡ください。

Laotian:

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ,
ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-866-334-3141 (TTY: 1-800-735-2989).



Aviso de No Discriminación

ATENCIÓN: Si usted habla inglés, hay a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-334-3141 (TTY: 1-800-735-2989).

Scott and White Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, incapacidad o sexo. Scott and White Health Plan no excluye ni trata de manera diferente a ninguna persona por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, incapacidad o sexo.

Scott and White Health Plan:

- Proporciona, a personas con impedimentos de comunicación, ayuda y servicios gratuitos tales como:
 - Intérpretes capacitados en lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (con impresión en letra grande, mensajes de audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Proporciona, a personas cuyo idioma primario no es el inglés, servicios lingüísticos gratuitos tales como:
 - Intérpretes capacitados
 - Información escrita en otros idiomas

Si usted necesita estos servicios, comuníquese con Patricia Balz.

Si usted considera que Scott and White Health Plan no le ha proporcionado estos servicios o que le ha discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, incapacidad o sexo, puede presentar su queja dirigiéndose a:

Patricia Balz, Vicepresidenta de Recursos Humanos
2401 South 31st Street, MS-17-212, Temple, Texas 76508
254-724-8650, 254-724-1631
patricia.balz@bswhealth.org

Usted puede presentar su queja en persona, por correo regular, fax o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Patricia Balz, Vicepresidenta de Recursos Humanos, está disponible para ayudarle.

Usted puede presentar quejas relacionadas con derechos civiles dirigiéndose electrónicamente a The U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, a través del Portal de Quejas de Derechos Civiles (Office for Civil Rights Complaint Portal), disponible en el <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o puede comunicarse por correo regular o por teléfono dirigiéndose a:

U.S. Department of Health and Human Services 200
Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537 7697 (TTY)

Los formularios de queja están disponibles en el <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



Scott & White
HEALTH PLAN
PART OF BAYLOR SCOTT & WHITE HEALTH

SENIORCARE Advantage PPO

SeniorCare Advantage PPO es ofrecido por Scott and White Health Plan a través de su subsidiaria Insurance Company of Scott and White, una organización de Medicare Advantage con un contrato de Medicare. La inscripción en SeniorCare Advantage depende de la renovación del contrato.

Usted debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare.

La información de beneficio proporcionada aquí es un breve resumen, no una descripción completa de beneficios. Si desea más información, comuníquese con el plan. Límites, copagos y restricciones pueden aplicarse. Los beneficios, el formulario, la red de farmacias, las primas y/o los copagos pueden cambiar el 1 de enero de cada año.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-334-3141 (TTY: 1-800-735-2989). **ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-334-3141 (TTY: 1-800-735-2989). **CHÚ Ý:** Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-334-3141 (TTY: 1-800-735-2989).

Scott and White Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Scott and White Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Scott and White Health Plan tuân thủ luật dân quyền hiện hành của Liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật, hoặc giới tính.