



## SeniorCare Advantage Premium (HMO) ofrecido por Scott and White Health Plan

# Aviso de beneficios para 2019

En la actualidad, está inscrito como miembro de SeniorCare (Cost) Premium. Debido a que Scott and White Health Plan ya no ofrecerá un plan Cost en 2019, será inscrito como miembro de SeniorCare Advantage Premium (HMO) en 2019. Se aplicarán algunos cambios en los costos y beneficios del plan. *Este folleto describe los cambios.*

- **Usted tiene tiempo desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre para hacer cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año.**
- 

### Qué hacer ahora

#### 1. PREGUNTE: Qué cambios se aplican a usted

- Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para saber si lo afectan a usted.
  - Es importante que revise ahora su cobertura para asegurarse de que satisfaga sus necesidades el próximo año.
  - ¿Estos cambios afectan los servicios que usted utiliza?
  - Consulte las Secciones 3.1 y 3.5 para obtener información sobre los cambios en los beneficios y costos de nuestro plan.
- Verifique si sus médicos y otros proveedores se encontrarán en nuestra red el próximo año.
  - ¿Se encuentran sus médicos en nuestra red?
  - ¿Se encuentran los hospitales y otros proveedores que usted utiliza?
  - Consulte la Sección 3.3 para obtener información sobre nuestro Directorio de proveedores.
- Piense acerca de los costos de atención de la salud generales.
  - ¿Cuánto dinero pagará de su bolsillo por los servicios y los medicamentos con receta que utiliza habitualmente?
  - ¿Cuánto gastará en su prima y los deducibles?
  - ¿Cómo se comparan sus costos totales del plan con otras opciones de cobertura de Medicare?
- Piense si se encuentra satisfecho con nuestro plan.

#### 2. COMPARE: Conozca otras opciones del plan

- Revise la cobertura y los costos de los planes en su área.

- Utilice la función de búsqueda personalizada en el Buscador de Planes de Medicare disponible en el sitio web <https://www.medicare.gov>. Haga clic en “Find health & drug plans” (Buscar planes de salud y medicamentos).
  - Revise la lista en la portada posterior del manual Medicare & You (Medicare y usted).
  - Consulte la Sección 5.2 para obtener más información acerca de las opciones a su disposición.
- Una vez que limita su opción a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.
- 3. ELIJA:** Decida si desea cambiar su plan
- Si desea **conservar** SeniorCare Advantage Premium (HMO), no es necesario que haga nada. Permanecerá en SeniorCare Advantage Premium (HMO).
  - Para cambiar a un **plan diferente** que podría satisfacer mejor sus necesidades, puede cambiar de plan desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre.
- 4. INSCRÍBASE:** Para cambiar de plan, inscríbese en un plan entre el **15 de octubre** y el **7 de diciembre de 2018**
- Si **no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2018**, se lo inscribirá en SeniorCare Advantage Premium (HMO).
  - Si **se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2018**, su nueva cobertura comenzará el 1 de enero de 2019.

### Recursos adicionales

- Este documento se encuentra disponible de manera gratuita en inglés.
- Para obtener más información, comuníquese con nuestro Servicio al cliente al 1-866-334-3141. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). El horario de atención es de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana.
- Esta información también está disponible en distintos formatos, (por ej., en tamaño de letra grande).
- **La cobertura de este plan califica como cobertura médica calificada (QHC, por sus siglas en inglés)** y cumple con el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección del Paciente y Cuidado de Salud de Bajo Costo (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en <https://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families> para obtener más información.

### Acerca de SeniorCare Advantage Premium (HMO)

- SeniorCare Advantage HMO es ofrecido por Scott and White Health Plan, una organización de Medicare Advantage con un contrato de Medicare. La inscripción en SeniorCare Advantage depende de la renovación del contrato.
- Cuando en este folleto dice “nosotros”, “nos” o “nuestro” hace referencia a Scott and White Health Plan. Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, hace referencia a SeniorCare Advantage Premium (HMO).

**Aviso de beneficios para 2019****Resumen de costos importantes para 2019**

La siguiente tabla compara los costos de 2018 y 2019 para SeniorCare Advantage Premium (HMO) en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los cambios. Es importante leer el resto de este *Aviso de beneficios para 2019* y revisar la *Evidencia de cobertura* para saber si otros cambios en los beneficios o costos lo afectan a usted.**

<b>Costo</b>	<b>2018 (este año)</b>	<b>2019 (próximo año)</b>
<b>Prima mensual del plan</b>	\$183	\$199
<b>Montos máximos que paga de su bolsillo</b> Este es el monto máximo que pagará de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B. (Consulte la Sección 3.2 para obtener más detalles).	\$3,400	\$3,400
<b>Consultas en el consultorio del médico</b>	Consultas de atención primaria: Copago de \$0 por consulta.  Consultas a especialistas: Copago de \$0 por consulta.	Consultas de atención primaria: Copago de \$0 por consulta.  Consultas a especialistas: Copago de \$0 por consulta.
<b>Hospitalizaciones</b> Incluye servicios hospitalarios de cuidados agudos, de rehabilitación, de atención a largo plazo y de otros tipos para pacientes internados en un hospital. La atención hospitalaria para pacientes internados comienza el día en que formalmente ingresa en el hospital con una orden del médico. El día anterior a su alta médica es su último día como paciente internado.	No se requiere coseguro, copago ni deducible para una internación cubierta por Medicare.	No se requiere coseguro, copago ni deducible para una internación cubierta por Medicare.

## **Aviso anual de cambios para 2019**

### **Índice**

<b>Resumen de costos importantes para 2019</b> .....	<b>3</b>
<b>SECCIÓN 1</b> <b>Estamos cambiando el nombre del plan</b> .....	<b>5</b>
<b>SECCIÓN 2</b> <b>A menos que elija otro plan, será inscrito automáticamente en Advantage Premium (HMO) en 2019</b> .....	<b>5</b>
<b>SECCIÓN 3</b> <b>Cambios en los beneficios y costos para el próximo año</b> .....	<b>5</b>
Sección 3.1    Cambios en la prima mensual.....	5
Sección 3.2    Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo .....	6
Sección 3.3    Cambios en la red de proveedores .....	6
Sección 3.4    Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos .....	7
<b>SECCIÓN 4</b> <b>Cambios administrativos</b> .....	<b>9</b>
<b>SECCIÓN 5</b> <b>Cómo decidir qué plan elegir</b> .....	<b>10</b>
Sección 5.1    Si desea seguir inscrito en SeniorCare Advantage Premium (HMO) .....	10
Sección 5.2    Si desea cambiar de plan.....	10
<b>SECCIÓN 6</b> <b>Plazo para el cambio de plan</b> .....	<b>11</b>
<b>SECCIÓN 7</b> <b>Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare</b> .....	<b>11</b>
<b>SECCIÓN 8</b> <b>Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta</b> .....	<b>12</b>
<b>SECCIÓN 9</b> <b>Preguntas</b> .....	<b>13</b>
Sección 9.1    Cómo recibir ayuda de SeniorCare Advantage Premium (HMO) .....	13
Sección 9.2    Cómo recibir ayuda de Medicare .....	13

**Aviso de beneficios para 2019****SECCIÓN 1 Estamos cambiando el nombre del plan**

El 1 de enero de 2019, el nombre de nuestro plan cambiará de SeniorCare (Cost) Premium a SeniorCare Advantage Premium (HMO). Recibirá una tarjeta de identificación nueva. Los cambios de los beneficios se encuentran resaltados a lo largo de este documento.

**SECCIÓN 2 A menos que elija otro plan, será inscrito automáticamente en SeniorCare Advantage Premium (HMO) en 2019**

El 1 de enero de 2019, Scott and White Health Plan combinará SeniorCare (Cost) Premium con uno de nuestros planes, SeniorCare Advantage Premium (HMO).

**Si no hace nada para cambiar su cobertura de Medicare hasta el 7 de diciembre de 2018, lo inscribiremos automáticamente en nuestro plan SeniorCare Advantage Premium (HMO).** Esto significa que, a partir del 1 de enero de 2019, usted obtendrá su cobertura médica a través de SeniorCare Advantage Premium (HMO). Si lo desea, puede cambiarse a un plan de salud de Medicare distinto. También puede cambiarse a Original Medicare. Si desea cambiar, puede hacerlo desde el 1 de enero hasta el 31 de marzo. También puede cambiar de plan entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Si es elegible para recibir “Ayuda adicional”, es posible que pueda cambiar de plan en otro momento.

La información incluida en este documento le indica las diferencias entre sus beneficios actuales con SeniorCare (Cost) Premium y los beneficios que obtendrá a partir del 1 de enero de 2019 como miembro de SeniorCare Advantage Premium (HMO).

**SECCIÓN 3 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año****Sección 3.1 Cambios en la prima mensual**

Costo	2018 (este año)	2019 (próximo año)
<b>Prima mensual</b> (Además, debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare).	\$183	\$199

**Aviso de beneficios para 2019****Sección 3.2 Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo**

Para protegerlo, Medicare exige que todos los planes de salud limiten el monto que usted paga “de su bolsillo” durante el año. Este límite se denomina el “monto máximo que paga de su bolsillo”. Una vez que alcance este monto, por lo general, no paga nada durante el resto del año por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.

Costo	2018 (este año)	2019 (próximo año)
<b>Monto máximo que paga de su bolsillo</b>	\$3,400	\$3,400
Sus costos por los servicios médicos cubiertos (como los copagos) se consideran para el monto máximo que paga de su bolsillo. La prima del plan no se considera para el monto máximo que paga de su bolsillo.		Una vez que haya pagado \$3,400 de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B, no pagará nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B durante el resto del año calendario.

**Sección 3.3 Cambios en la red de proveedores**

Hemos cambiado nuestra red de proveedores para el próximo año. En nuestro sitio web [advantage.swhp.org](http://advantage.swhp.org), se encuentra disponible un Directorio de proveedores actualizado. También puede llamar al Servicio al cliente para obtener información actualizada sobre los proveedores o para solicitarnos que le enviemos un Directorio de proveedores. **Revise el Directorio de proveedores de 2019 para verificar si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) se encuentran en nuestra red.**

Es importante que usted sepa que podemos realizar cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores) que forman parte de su plan durante el año. Existen varias razones por las cuales su proveedor puede dejar de estar en su plan, pero si su médico o especialista deja de estar en su plan, usted tiene ciertos derechos y protecciones que se resumen a continuación:

- A pesar de que nuestra red de proveedores puede cambiar durante el año, Medicare exige que le proporcionemos acceso ininterrumpido a médicos y especialistas calificados.
- Haremos un esfuerzo de buena fe para enviarle un aviso de que su proveedor dejará el plan con, al menos, 30 días de anticipación para que tenga tiempo de elegir un proveedor nuevo.
- Lo ayudaremos a elegir un nuevo proveedor calificado para que continúe administrando sus necesidades de atención médica.
- Si está realizando un tratamiento médico, tiene derecho a solicitar, y trabajaremos con usted para garantizarlo, que no se interrumpa el tratamiento médicamente necesario que está recibiendo.

**Aviso de beneficios para 2019**

- Si cree que no le hemos proporcionado un proveedor calificado para reemplazar a su proveedor anterior o que su atención no está siendo administrada de manera apropiada, tiene derecho a presentar una apelación de nuestra decisión.
- Si se entera de que su médico o especialista dejará el plan, comuníquese con nosotros para que podamos ayudarlo a encontrar un nuevo proveedor y a administrar su atención.

**Sección 3.4 Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos**

Estamos cambiando nuestra cobertura del próximo año para ciertos servicios médicos. La siguiente información describe estos cambios. Para obtener más detalles sobre la cobertura y los costos de estos servicios, consulte el Capítulo 4, *Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)*, en su *Evidencia de cobertura de 2019*.

<b>Costo</b>	<b>2018 (este año)</b>	<b>2019 (próximo año)</b>
Servicios de ambulancia - Transporte aéreo - Costo compartido	Usted paga un copago de \$40 por cada servicio cubierto por Medicare. No se aplica el copago si usted es ingresado en un hospital.	Usted paga un copago de \$40 por cada servicio cubierto por Medicare. No se aplica el copago si usted es ingresado en un hospital.
Servicios de ambulancia - Transporte terrestre - Costo compartido	Usted paga un copago de \$40 por cada servicio cubierto por Medicare. No se aplica el copago si usted es ingresado en un hospital.	Usted paga un copago de \$40 por cada servicio cubierto por Medicare. No se aplica el copago si usted es ingresado en un hospital.
Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Servicios de diagnóstico - Costo compartido	El beneficio médico no está cubierto.	Usted paga un copago de \$0.
Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Servicios de diagnóstico - Periodicidad	El beneficio médico no está cubierto.	Limitado a 1 servicio de diagnóstico cada seis meses.
Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Extracciones - Costo compartido	El beneficio médico no está cubierto.	Usted paga un coseguro del 50%.
Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Extracciones - Periodicidad	El beneficio médico no está cubierto.	Limitado a 1 servicio cada cinco años.
Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Prostodoncia - Otras cirugías bucales/maxilofaciales - Otros servicios - Costo compartido	El beneficio médico no está cubierto.	Usted paga un coseguro del 50%.

**Aviso de beneficios para 2019**

<b>Costo</b>	<b>2018 (este año)</b>	<b>2019 (próximo año)</b>
Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Prostodoncia - Otras cirugías bucales/maxilofaciales - Otros servicios - Periodicidad	El beneficio médico no está cubierto.	Limitado a 1 servicio cada cinco años.
Servicios odontológicos - Servicios odontológicos preventivos e integrales - Monto máximo del plan	El beneficio médico no está cubierto.	Crédito combinado de hasta \$1,500 por año para todos los servicios odontológicos preventivos e integrales adicionales.
Servicios odontológicos - Servicios odontológicos preventivos - Radiografías dentales - Costo compartido	El beneficio médico no está cubierto.	Usted paga un copago de \$0.
Servicios odontológicos - Servicios odontológicos preventivos - Radiografías dentales - Periodicidad	El beneficio médico no está cubierto.	Limitado a 1 radiografía cada tres años.
Servicios odontológicos - Servicios odontológicos preventivos - Exámenes bucales - Costo compartido	El beneficio médico no está cubierto.	Usted paga un copago de \$0.
Servicios odontológicos - Servicios odontológicos preventivos - Exámenes bucales - Periodicidad	El beneficio médico no está cubierto.	Limitado a 1 examen bucal cada seis meses.
Servicios odontológicos - Servicios odontológicos preventivos - Profilaxis (limpieza) - Costo compartido	El beneficio médico no está cubierto.	Usted paga un copago de \$0.
Servicios odontológicos - Servicios odontológicos preventivos - Profilaxis (limpieza) - Periodicidad	El beneficio médico no está cubierto.	Limitado a 1 limpieza cada seis meses.
Atención de emergencia - Costo compartido dentro de la red de servicios	Usted paga un copago de \$75 por cada servicio cubierto por Medicare.	Usted paga un copago de \$120 por cada servicio cubierto por Medicare.
Servicios auditivos - Exámenes auditivos de rutina - Periodicidad	Limitado a 1 consulta por año.	Consultas ilimitadas por año.
Cuidado de la vista - Anteojos de rutina - Lentes de contacto - Periodicidad	Limitado a 1 caja de lentes de contacto por año.	Limitado a 12 cajas de lentes de contacto por año.

**Aviso de beneficios para 2019****SECCIÓN 4 Cambios administrativos**

Proceso	2018 (este año)	2019 (próximo año)
<b>Los requisitos de autorización previa han cambiado.</b>	Es posible que no se haya requerido autorización previa para diagnóstico por imágenes avanzado (PET/MRI/CT) y medicina nuclear; diagnóstico por imágenes para cardiología y determinados procedimientos relacionados; y procedimientos de tratamiento de articulaciones, columna vertebral y del dolor.	Se requiere autorización previa para diagnóstico por imágenes avanzado (PET/MRI/CT) y medicina nuclear; diagnóstico por imágenes para cardiología y determinados procedimientos relacionados; y procedimientos de tratamiento de articulaciones, columna vertebral y del dolor (excepto en casos de emergencias).
<b>El número de teléfono del Servicio al cliente cambió. El número de teléfono del Servicio al cliente del año pasado continuará enviándolo a nuestro Centro de servicio.</b>	1-888-423-7633	1-866-334-3141
<b>El número de teléfono para pagar su prima por teléfono cambió.</b>	1-877-255-1400	1-844-722-6251
<b>El número TTY del Servicio al cliente cambió. El número TTY del Servicio al cliente del año pasado continuará enviándolo a nuestro Centro de servicio.</b>	1-800-735-2989	711
<b>Los requisitos para el tratamiento escalonado de los medicamentos con receta de la Parte B de Medicare han cambiado.</b>	No se requería tratamiento escalonado.	Se requiere tratamiento escalonado. El tratamiento escalonado es un tipo de autorización previa. Requiere que usted primero pruebe con un medicamento menos costoso que ha resultado eficaz para la mayoría de las personas con su misma afección antes de que pueda subir un “escalón” para obtener un medicamento más costoso.

**Aviso de beneficios para 2019****SECCIÓN 5 Cómo decidir qué plan elegir****Sección 5.1 Si desea seguir inscrito en SeniorCare Advantage Premium (HMO)**

**Para seguir inscrito en nuestro plan no es necesario que haga nada.** Si no se inscribe en un plan diferente ni se cambia a Original Medicare hasta el 7 de diciembre, automáticamente seguirá inscrito como miembro de nuestro plan para el año 2019.

**Sección 5.2 Si desea cambiar de plan**

Esperamos que continúe siendo miembro de nuestro plan durante 2019, pero si desea cambiarse, siga estos pasos:

**Paso 1: conozca y compare sus opciones**

- Puede inscribirse en un plan de salud de Medicare diferente.
- O BIEN, puede cambiar a Original Medicare. Si cambia a Original Medicare, deberá decidir si se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare.

Para obtener más información sobre Original Medicare y los diferentes tipos de planes de Medicare, consulte la publicación *Medicare & You 2019* (Medicare y usted 2019), llame a su Programa Estatal de Asistencia sobre el Seguro Médico (consulte la Sección 7), o llame a Medicare (consulte la Sección 9.2).

También puede encontrar información sobre los planes de su área mediante el Buscador de planes de Medicare disponible en el sitio web de Medicare. Visite <https://www.medicare.gov> y haga clic en “Find health & drug plans” (Buscar planes de salud y medicamentos). **Aquí puede encontrar información sobre costos, cobertura y calificaciones de la calidad de los planes de Medicare.**

Recuerde, Scott and White Health Plan ofrece otros planes de salud de Medicare y otros planes de medicamentos con receta de Medicare. Estos otros planes pueden diferir en la cobertura, las primas mensuales y los costos compartidos.

**Paso 2: cambie su cobertura**

- Para **cambiar a un plan de salud de Medicare diferente**, inscríbese en el nuevo plan. Su inscripción en SeniorCare Advantage Premium (HMO) se cancelará automáticamente.
- Para **cambiarse a Original Medicare con un plan de medicamentos con receta**, inscríbese en un plan de medicamentos nuevo. Su inscripción en SeniorCare Advantage Premium (HMO) se cancelará automáticamente.
- Para **cambiarse a Original Medicare sin un plan de medicamentos con receta**, debe seguir uno de estos pasos:
  - Enviarnos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción. Si necesita más información sobre cómo hacerlo, comuníquese con el Servicio al cliente (los números de teléfono se encuentran en la Sección 9.1 de este folleto).
  - *O bien*, puede llamar a **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana, y pedir que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

## SECCIÓN 6 Plazo para el cambio de plan

Si desea cambiar a un plan diferente o a Original Medicare para el próximo año, puede hacerlo desde el **15 de octubre hasta el 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigencia el 1 de enero de 2019.

### ¿Puedo realizar un cambio en otro momento del año?

En ciertas situaciones, también se permite realizar cambios en otros momentos del año. Por ejemplo, las personas que tienen Medicaid, aquellos que reciben “Ayuda adicional” para pagar sus medicamentos, aquellos que tienen o abandonan la cobertura del empleador y las personas que se trasladan fuera del área de servicios es posible que realicen un cambio en otros momentos del año. Para obtener más información, consulte la Sección 2.3 del Capítulo 8 de la *Evidencia de cobertura*.

**Nota:** si está en un programa de administración de medicamentos, es posible que no pueda cambiar de plan.

Si se inscribió en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2019 y no está satisfecho con su opción de plan, puede cambiar a otro plan de salud de Medicare (ya sea con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiar a Original Medicare (ya sea con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) desde el 1 de enero hasta el 31 de marzo de 2019. Para obtener más información, consulte la Sección 2.2 del Capítulo 8 de la *Evidencia de cobertura*.

## SECCIÓN 7 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare

El Programa Estatal de Asistencia sobre el Seguro Médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) es un programa del gobierno con asesores capacitados en todos los estados. En Texas, al SHIP se lo denomina Programa de Asesoramiento, Defensa e Información sobre la Salud (Health Information Counseling and Advocacy Program, HICAP) de Texas.

Este programa es independiente (no se relaciona con ninguna compañía aseguradora ni plan de salud). Es un programa estatal que recibe fondos del gobierno federal con el propósito de brindar asesoramiento sobre seguros de salud, a nivel local y **en forma gratuita**, a las personas que tienen Medicare. Los asesores del Programa de Asesoramiento, Defensa e Información sobre la Salud (HICAP) de Texas pueden ayudarlo con sus preguntas y problemas de Medicare. Podrán ayudarle a comprender las opciones de los planes de Medicare y responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. Puede llamar al Programa de asesoramiento, defensa e información de salud de Texas (HICAP) al 1-800-252-9240. Para obtener más información sobre el Programa de asesoramiento, defensa e información sobre la salud (HICAP) de Texas, visite su sitio web (<http://www.tdi.texas.gov/consumer/hicap>).

**Aviso de beneficios para 2019****SECCIÓN 8 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta**

Es posible que reúna los requisitos para recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta. A continuación, enumeramos diferentes tipos de ayuda:

- **“Ayuda adicional” de Medicare.** Es posible que las personas con ingresos limitados reúnan los requisitos para recibir “Ayuda adicional” para pagar los costos de los medicamentos con receta. Si reúne los requisitos, Medicare podría pagar hasta el 75% o más de los costos de sus medicamentos, incluso las primas mensuales de los medicamentos con receta, los deducibles anuales y el coseguro. Además, las personas que reúnan los requisitos no tendrán un período sin cobertura ni una multa por inscripción tardía. Muchas personas son elegibles para recibir esta ayuda y no lo saben. Para saber si reúne los requisitos, llame:
  - Al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.
  - A la Administración del Seguro Social al 1-800-772-1213, entre las 7:00 a. m. y las 7:00 p. m., de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778 (solicitudes).
  - A la Oficina de Medicaid de su estado (solicitudes).
- **Ayuda del programa de asistencia farmacéutica de su estado.** Texas tiene un programa llamado Programa Estatal de Asistencia Farmacéutica (State Pharmacy Assistance Program, SPAP) de VIH de Texas que ayuda a las personas a pagar los medicamentos con receta según su necesidad económica, edad o afección médica. Para obtener más información sobre el programa, consulte con su Programa estatal de asistencia sobre seguros de salud (el nombre y los números de teléfono de esta organización aparecen en la Sección 7 de este folleto).
- **¿Qué ocurre si tiene cobertura del Programa de asistencia de medicamentos para el SIDA (ADAP)?** El Programa de Asistencia de Medicamentos para el SIDA (AIDS Drug Assistance Program, ADAP) ayuda a garantizar que las personas elegibles para el ADAP que tienen VIH/SIDA tengan acceso a medicamentos para el VIH esenciales para salvar la vida. Los medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por el ADAP cumplen con los requisitos para recibir la asistencia de costo compartido para medicamentos con receta. En Texas, la asistencia es brindada a través del Programa de Distribución de Medicamentos para el SIDA de Texas (Texas HIV Medication Program, THMP). Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, llame al 1-800-255-1090. Nota: para ser elegible para el ADAP que funciona en su estado, las personas deben cumplir ciertos criterios, que incluyen el comprobante de residencia del estado y estado del VIH, de ingresos bajos según lo definido por el estado y de estado de sin seguro o infraseguro.

Si actualmente está inscrito en un ADAP, este puede continuar proporcionándole la asistencia de costo compartido para medicamentos con receta de la Parte D de Medicare para medicamentos incluidos en el formulario del ADAP. Para asegurarse de seguir recibiendo esta asistencia, notifique al encargado de inscripciones del ADAP de su área sobre cualquier cambio en el número de póliza o el nombre del plan de la Parte D de Medicare. Llame al 1-800-255-1090.

Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, llame al 1-800-255-1090.

**Aviso de beneficios para 2019**

---

**SECCIÓN 9 Preguntas**

---

**Sección 9.1 Cómo recibir ayuda de SeniorCare Advantage Premium (HMO)**

---

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudar. Llame a Servicio al cliente al 1-866-334-3141. (Solo los usuarios de TTY deben llamar al 711). Estamos disponibles para recibir llamadas de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. Las llamadas a estos números son gratuitas.

**Lea su *Evidencia de cobertura de 2019* (describe en detalle los beneficios y costos para el próximo año)**

Este *Aviso de beneficios para 2019* le ofrece un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2019. Para obtener detalles, consulte la *Evidencia de cobertura de 2019* para SeniorCare Advantage Premium (HMO). La *Evidencia de cobertura* es la descripción detallada legal de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para recibir sus servicios cubiertos y medicamentos con receta. Se encuentra disponible una copia electrónica de la *Evidencia de cobertura*.

**Visite nuestro sitio web**

También puede visitar nuestro sitio web en [advantage.swhp.org](http://advantage.swhp.org). Recuerde, en nuestro sitio web puede encontrar la información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores (Directorio de proveedores).

---

**Sección 9.2 Cómo recibir ayuda de Medicare**

---

Para obtener información directamente de Medicare:

**Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

**Visite el sitio web de Medicare**

Puede visitar el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov>). Posee información acerca de los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad para ayudarlo a comparar los planes de salud de Medicare. Puede encontrar información sobre los planes disponibles en su área mediante el Buscador de planes de Medicare en el sitio web de Medicare. (Para ver la información sobre los planes, vaya a <https://www.medicare.gov> y haga clic en “Find health & drug plans” [Buscar planes de salud y medicamentos]).

**Aviso de beneficios para 2019**

---

**Lea *Medicare & You* 2019 (Medicare y usted 2019)**

Puede leer el manual *Medicare & You* 2019 (Medicare y usted 2019). Cada año, en otoño, este folleto se envía por correo a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y las respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Si usted no tiene una copia de este folleto, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov> o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.