

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-321-7947 (TTY: 711).

Scott and White Health Plan erfüllt geltenden bundesstaatliche Menschenrechtsgesetze und lehnt jegliche Diskriminierung aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht ab. Scott and White Health Plan lehnt den Ausschluss oder die unterschiedliche Behandlung von Menschen aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht ab.

Scott and White Health Plan:

- Bietet kostenlose Hilfe und Dienstleistungen für Menschen mit Behinderung zur effektiven Kommunikation, wie z. B.:
 - Schriftliche Informationen in anderen Formaten (Großdruck und zugängliche elektronische Formate)
- Bietet kostenlose Sprachdienste für Menschen, deren Hauptsprache nicht Englisch ist, wie z. B.:
 - Qualifizierte Dolmetscher
 - Schriftliche Informationen in anderen Sprachen

Wenn Sie diese Dienste benötigen, wenden Sie sich an den Compliance-Beauftragten für Scott und White Health Plan unter 1-214-820-8888 oder senden Sie eine E-Mail an SWHPComplianceDepartment@BSWHealth.org.

Wenn Sie der Meinung sind, dass Scott und White Health Plan diese Leistungen nicht erbracht oder auf andere Weise aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht diskriminiert haben, können Sie Beschwerde einreichen mit:

Compliance Officer
Scott and White Health Plan
1206 West Campus Drive, Suite 151
Temple, Texas 76502

Konformitäts-HelpLine; 1-888-484-6977 oder
<https://app.mycompliancereport.com/report.aspx?cid=swhp>

Sie können eine Beschwerde persönlich oder per Post, online oder per E-Mail einreichen. Wenn Sie Hilfe benötigen, um eine Beschwerde einzureichen, steht Ihnen der Scott and White Health Plan Compliance Officer zur Verfügung.

Sie können ebenfalls eine Menschenrechtsbeschwerde einreichen bei: Department of Health and Human Services (U.S.-Gesundheitsministerium), Office for Civil Rights (Amt für Bürgerrechte), elektronisch über das Office for Civil Rights Complaint Portal, zugänglich über <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, oder per Post oder telefonisch an:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)
Beschwerdeformulare sind verfügbar unter <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>.