
Scott and White Health Plan

2020 Kileen ISD PPO Choice

Guía para miembros

Plan 6

Índice

¿Tiene alguna pregunta?.....	1
Portal de miembros /Encontrar un proveedor.....	2
Tarjetas de identificación.....	3
Atención virtual.....	4
Beneficios de farmacia.....	5
No gaste de más	7
Programa de bienestar.....	9
Atención de maternidad y preventiva.....	11
Explanation of Benefits (EOB, explicación de los beneficios)....	12
Gestión de enfermedades o casos complejos.....	14
Mapa de la red.....	15



Scott & White
HEALTH PLAN



INSURANCE COMPANY OF
Scott & White



Scott & White
CARE PLANS

Part of
Baylor Scott & White HEALTH

Los productos de HMO (Health Maintenance Organization) asegurados se ofrecen a través Scott y White Health Plan (SWHP, Plan de Salud Scott and White). Los productos de PPO (Preferred Provider Organization, organización de proveedores preferidos) asegurados se ofrecen a través de la compañía de seguros de Scott y White, una compañía de seguros registrada en Texas y filial de propiedad absoluta de Scott y White Health Plan. Ciertos servicios son proporcionados por / o a través de las subsidiarias operativas de Cigna Corporation, incluyendo Cigna Health and Life Insurance Company. Esos servicios se han señalado dentro de este documento con este símbolo .

¿Tiene alguna pregunta? ¡Consúltenos!

Nuestros defensores de clientes altamente calificados le pueden ayudar de diferentes maneras, como encontrar un proveedor y responder preguntas sobre sus beneficios o reclamos. Si tiene algún problema, le ayudarán a solucionarlo. Nuestros defensores de clientes trabajarán con usted para resolver cualquier pregunta o inquietud lo antes posible: en la mayoría de los casos, antes de que finalice la llamada.



Llámenos

800-321-7947

De lunes a viernes,
de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.

Si olvida su número, búsquelo en el reverso de su tarjeta de identificación. También puede encontrarlo en la aplicación MyBSWHealth en la sección “Contact Us” (Comuníquese con nosotros).

O BIEN

Contáctenos mediante el portal para miembros

Inicie sesión en kisd.swhp.org para enviar un correo electrónico seguro y recibir una respuesta segura.

Please contact Scott & White Health Plan Health Services Department toll free at 866-384-3488 for pre-authorization requests (including Behavioral Health and Second Opinions). If you require inpatient admission following an emergency, please notify SWHP within 48 hours of emergency services.

NOTICE: Possession of this card or obtaining precertification does not guarantee coverage or payment for the service or procedure reviewed.

Plan Information/provider list: kisd.swhp.org **Nurse Advice Line:** 877-505-7947
Customer Service: 800-321-7947 **OptumRx Help Desk:** 855-205-9182

Notice To Providers

Verify benefits and eligibility at portal.swhp.org/providerportal or 800-321-7947

Please send claims and related correspondence to:
Scott & White Health Plan | Availity Payer ID 88030
Attn: Claims PO Box 21800, Eagan, MN 55121-0800
254-298-3000 or 800-321-7947



RECURSOS ADICIONALES

Línea de consejería de enfermería

La línea de consejería de enfermería le explicará en detalle sus síntomas y le ayudará a decidir cómo continuar, ya sea mediante una cita o tomando un medicamento en su casa.

El número para su plan se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

Biblioteca HEAR

La Biblioteca de Referencia Auditiva de Educación sobre la Salud (HEAR) ofrece información sobre más de 300 temas en inglés relacionados con la salud y sobre 25 temas en español.

888-360-1555, opción 2

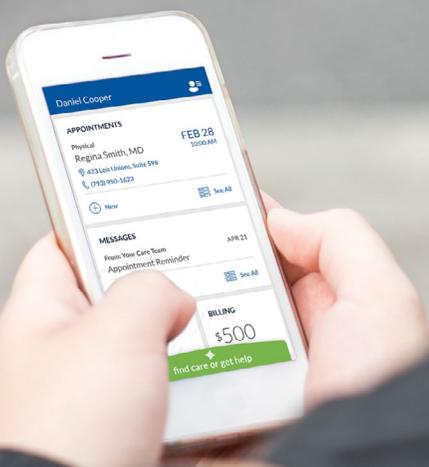
Aproveche al máximo su experiencia del servicio **a través del Portal para miembros...**

En kisd.swhp.org, regístrese e inicie sesión en el Portal para miembros y obtenga respuestas a gran parte de sus preguntas sobre los beneficios.

REGÍSTRESE AHORA

INICIAR SESIÓN

- Vea e imprima las tarjetas de identificación en el acto.
- Consulte los beneficios y la cobertura.
- Consulte sus reclamos y las Explanations of Benefits (EOB, explicación de los beneficios).
- Vea su deducible y el acumulador de gastos de bolsillo.
- Haga una evaluación de bienestar.
- Establezca sus preferencias.
- Revise la Evidence of Coverage (EOC, Prueba de cobertura) y otros documentos del plan.
- Envíe mensajes de correo electrónico a Atención al cliente a través del servicio de mensajería segura.



...también en la **aplicación MyBSWHealth**

Toda la información que figura en el portal también está disponible en su teléfono. Además, puede acceder a MyChart para hacer el seguimiento de sus citas y resultados con los proveedores de Baylor Scott & White. Para iniciar sesión, use el mismo nombre de usuario y la misma contraseña que utiliza en el Portal para miembros.

Busque un proveedor de la red

Por lo general, es una buena idea establecer una cita con su proveedor para familiarizarse, a su conveniencia. Puede elegir entre una amplia gama de proveedores dentro de la red mediante la herramienta de búsqueda de proveedores bajo el nombre del plan en kisd.swhp.org. Puede buscar por nombre, ubicación y/o especialidad.

■ Red SWHP (Nivel 1)

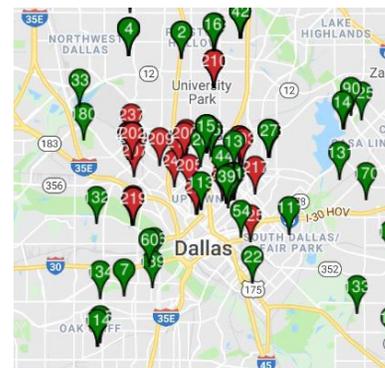
Los resultados marcados en verde son proveedores de Nivel 1; son una opción menos costosa.

■ Red Cigna (Nivel 2)

Los resultados marcados en rojo son proveedores de Nivel 2; sus copagos suelen ser más caros.

Los miembros pueden visitar a cualquier proveedor de la red sin primero ir a un PCP para una remisión.

[Volver al principio](#)



Encuentre un proveedor fuera de Texas (Nivel 2)

Red Cigna PPO

1. Haga clic en este enlace:

The screenshot shows the Scott & White Health Plan website. At the top left is the logo. On the right, there is a "NEED HELP?" section with the phone number 1-800-321-7947 and a link to report inaccurate directory data. The main search area includes a "Select a Member Type" dropdown set to "Commercial", a "Select a Plan" dropdown set to "PPO Choice Network", and input fields for "Enter doctor or facility name", "City or Zip Code", and "All Specialties". A red circle highlights a link that says: "Looking for Providers outside of Texas? Click here to Visit Cigna's site and choose the PPO plan".

2. En la página “How are you Covered” (¿Cuál es su cobertura?), seleccione “Employer or School” (Empleador o escuela).

The screenshot shows the "How are you Covered?" page. There are three options: "Employer or School" (circled in red), "Healthcare.gov or Direct Purchase", and "Medicare".

3. Escriba la ubicación en la cual necesita un proveedor y seleccione entre los campos “Doctor by Type” (Médicos por categoría), “Doctor by Name” (Médicos por nombre) o “Locations” (Ubicaciones):

The screenshot shows the "Find a Doctor, Dentist, or Facility in" page. There is an input field for "Enter Address, City, or Zip". Below it are three options: "Doctor by Type", "Doctor by Name", and "Locations".

4. Si se le solicita iniciar sesión, elija “Continue as Guest” (Continuar como invitado).

5. Complete el campo “I Live in” (Vivo en) con la ciudad y el estado en el que reside y, luego, haga clic en “Continue” (Continuar).

The screenshot shows the "Please Select a Plan" page. There is an input field for "I Live in" with the text "Enter City, State or Zip". Below it are "Search Again" and "Continue" buttons.

6. En “Please Select a Plan” (Seleccione un plan), elija “PPO.”

The screenshot shows the "Please Select a Plan" page with a list of plan options:

- HMO**
 - CIGNA HealthCare of South Texas NET-NET POS Seamless
 - CIGNA HealthCare of Texas, Inc. - Austin
 - CIGNA HealthCare of Texas, Inc. - Austin
- OAP, OAP In-Network**
 - Open Access Plus
 - Open Access Plus WITH Carelink
- PPO**
 - PPO

[Volver al principio](#)



Atención virtual

Tecnología + Atención médica = una manera más rápida y fácil de recibir atención

MyBSWHealth

Reciba atención de un proveedor de Baylor Scott & White Health cualquier día de la semana sin salir de su hogar u oficina. Solo debe programar una consulta virtual a través de su computadora o dispositivo móvil. Recibir atención virtual a través de MyBSWHealth.com o de la aplicación MyBSWHealth también permite que su consulta se vincule con su historia clínica (con los proveedores de BSW). Obtenga más información sobre MyBSWHealth [aquí](#) e inicie sesión en su cuenta para programar una cita.

Consultas virtuales: diagnósticos y planes de tratamiento en línea para afecciones médicas comunes

No hace falta una cita. No hace falta transportarse. No gaste tiempo en salas de espera. El servicio de consulta virtual de Baylor Scott & White es una manera rápida y asequible de recibir atención. Todos sus datos personales están codificados para proteger su privacidad. En algunos casos, puede necesitar una consulta en persona para recibir tratamientos.

¿Cómo funciona?

- Complete una breve encuesta sobre usted y sus síntomas en la aplicación MyBSWHealth. Lleva alrededor de cinco minutos, según su afección.
- Un miembro del equipo de atención revisará sus respuestas, le dará un diagnóstico y le recomendará un tratamiento.
- Recibirá su diagnóstico y se le recomendará un tratamiento mediante una respuesta en línea.
- Se enviarán las recetas de inmediato a su farmacia de preferencia.

Los médicos clínicos están disponibles de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. Si usted finaliza la entrevista luego de las 8:00 p. m., recibirá una respuesta al día siguiente.



Información que encontrará en su tarjeta de identificación de miembro

1

El administrador de beneficios/
la empresa de seguro

2

Cigna PPO: complementa
su red de proveedores de Nivel 1

7

Su número de grupo,
plan de farmacia
número, y
copago de farmacia
información

1 Insurance Company of SCOTT & WHITE
PART OF BAYLOR SCOTT & WHITE HEALTH

2 Network Cigna PPO

3 PPO Choice
TIER 1 / TIER 2:
Primary: \$30 / \$35
Specialist: \$70 / \$80
Urgent: \$75 / \$75
Emergency: \$500 / \$500

4 JOHN DOE
SWHP Group No.:
RX BIN: 017010
RX PCN: 05190000
RX Group: 0738446
RX Copay: \$10/\$45/\$90

5 Member No. Member Name
12345678900 JOHN DOE
12345678901 JAMIE DOE
12345678902 JACKSON DOE

6 "S"

7 CIGNA Group No. 0212900
TDI

3

Información
de la cobertura

6

Su número
de miembro

Please contact Scott & White Health Plan Health Services Department toll free at 844-633-5322 for pre-authorization requests (including Behavioral Health). If you require inpatient admission following an emergency, please notify SWHP within 48 hours of emergency services.

NOTICE: Possession of this card or obtaining precertification does not guarantee coverage or payment for the service or procedure reviewed.

Find a provider at kisd.swhp.org **Nurse Advice Line:** 877-505-7947
Members call: 800-321-7947 **Member/Pharmacist Help Line:** 800-325-1404

Notice To Providers
Verify benefits and eligibility at portal.swhp.org/providerportal or 800-321-7947

Medical Claims Address: Scott & White Health Plan | Availity Payer ID 88030
Attn: Claims PO Box 21800
Eagan, MN 55121-0800

Pharmacy Claims Address: Connecticut General Life Insurance Company
Pharmacy Service Center | P. O. Box 188053
Chattanooga, TN 37422-8053

Benefits are not insured by Cigna or affiliates

AWAY FROM HOME CARE

4

Información para
proveedores

5

Dirección postal para reclamos e
identificación para presentación
electrónica de reclamos

Puede solicitar una tarjeta de identificación de reemplazo o acceder a una tarjeta electrónica en cualquier momento, a través del Portal para miembros o de la aplicación MyBSWHealth.

[Volver al principio](#)

La tarjeta que figura arriba es una muestra. Es posible que la ubicación exacta de algunos elementos varíe en su tarjeta.

Sus beneficios de farmacia

Scott and White Health Plan y Cigna Payer Solutions

Lista de medicamentos recetados de 3 niveles

Para encontrar su lista de medicamentos, haga clic en el enlace a continuación, vaya a “Select a Drug List” y elija “Performance Tier 3:” <https://www.cigna.com/drug-list>



Medicamentos de mantenimiento

Vea una lista completa de farmacias minoristas donde puede obtener sus medicamentos de mantenimiento:

<https://www.cigna.com/rx90network>

Herramienta de precios de medicamentos recetados y medicamentos especializados

Acceda a la herramienta de precios de medicamentos recetados y obtenga ayuda con medicamentos especializados al registrarse e iniciar sesión en:

<http://www.myCigna.com>

Desde la página principal de myCigna, seleccione la opción que necesita:

- Obtenga una cotización del precio de los medicamentos (Get a Drug Price Quote)
- Ir a la farmacia de entrega a domicilio de Cigna (Go to Cigna Home Delivery Pharmacy)

¿Preguntas?
Llame al 800-325-1404



Scott and White Health Plan es una compañía independiente y no una afiliada de Cigna.

Todos los productos y servicios de Cigna son proporcionados exclusivamente por o a través de las subsidiarias operativas de Cigna Corporation, incluyendo Cigna Health and Life Insurance Company. El nombre, el logotipo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

© 2018 Cigna

[Volver al principio](#)

Obtenga la atención que necesita

No gaste de más

Tiene un problema de salud. ¿Se trata de una emergencia? Conocer sus opciones de atención de la salud puede salvarle la vida y ahorrarle dinero.

1 Visite al médico de atención primaria cuando esté enfermo o tenga una lesión menor...

El médico conoce sus antecedentes de salud y afecciones preexistentes. Para las enfermedades leves y lesiones menores, muchos consultorios médicos abren los fines de semana y algunas noches. Esto puede ser una buena alternativa en lugar de centros de atención de urgencia o de emergencia más costosos.

...o llame a la Línea de ayuda de enfermería

Las enfermeras están a disposición de los miembros las 24 horas del día, los 365 días del año. Brindan información sobre cómo debe cuidarse o pueden ayudarlo a decidir cuál es la mejor opción para usted según sus síntomas: una cita, una visita para recibir atención de urgencia o una visita a la sala de emergencias. Para obtener el número de la Línea de ayuda de enfermería que le corresponde a usted, consulte el reverso de su tarjeta de miembro o inicie sesión en el Portal para miembros.

2 Si el consultorio del médico está cerrado, un centro de atención de urgencia podría ser la mejor opción.

Los centros de atención de urgencia habitualmente tienen horario extendido y abren los fines de semana. A pesar de que los copagos son más altos que los de atención primaria, los de atención de urgencia son más bajos que los de la atención de emergencia.

3 Las salas de emergencia son las mejores para tratar afecciones graves y que pueden ser mortales

Debido a la gama más amplia de servicios que se ofrecen a través de las salas de emergencias, y los hospitales a los que están asociadas, la atención de emergencia es la opción más costosa, aunque a veces sea la mejor para usted.

Es importante conocer las opciones y usar un buen criterio para decidir cuál de todas ellas es la adecuada para usted.

La atención de emergencia fuera de la red cuesta más

Scott and White Health Plan cubre servicios de emergencia fuera de la red según las tarifas razonables y habituales (estándar de la industria), y los miembros pueden tener saldos facturados por gastos que superan lo que cubrirá el seguro. En la Evidence of Coverage (EOC, Prueba de cobertura), encontrará más información sobre los tratamientos de emergencia y definiciones de los términos, incluida la definición de “atención de emergencia.” La Evidence of Coverage también tiene información relacionada con la protección al consumidor estipulada por el estado en cuanto a cargos de proveedores que atienden en centros.

Para ahorrarse los costos de bolsillo, acuda a centros de atención de emergencia dentro de la red, siempre que sea posible.

Si desea comunicarse con nosotros, hágalo por la vía que le sea más cómoda. Además del Portal para miembros, también puede obtener asistencia por teléfono si llama al 800-321-7947.

[Volver al principio](#)



Scott & White
HEALTH PLAN



SWHP Programa de bienestar

Cuidarse no es una moda pasajera, sino un buen hábito. Y es algo que todas las personas pueden incorporar. Nuestros programas de bienestar lo ayudarán a mejorar esas áreas de su vida que podrían recibir un incentivo.

SWHP ofrece una variedad de programas diseñados para satisfacer sus necesidades de salud y bienestar, independientemente de cuánto se ocupa usted del cuidado de su salud normalmente. Al brindar un paquete integral de recursos y herramientas eficaces, ofrecemos una experiencia personalizada que se basa en las exigencias de nuestros miembros. Trabajamos arduamente para brindar la atención adecuada, en el lugar adecuado y en el momento adecuado. Nuestra misión es promover un estilo de vida saludable y empoderar a nuestros miembros para que sean participantes activos en el cuidado de su salud.

SWHP Evaluación de bienestar

La Evaluación de bienestar es una simple encuesta digital sobre la salud que permite tomar medidas para llevar una vida más activa y saludable. Incluye preguntas sobre su vida y propone acciones personalizadas que surgen del programa de gestión de estilo de vida. Los módulos se completan a su propio ritmo, están disponibles en línea y son prácticos para promover la salud física y mental, todas características que lo ayudan a sentirse pleno.

Evaluación para miembros

Servicio de plataforma digital para el bienestar

Además de la evaluación de bienestar, nuestra plataforma digital para el bienestar ofrece lo siguiente:

Asesoramiento digital de salud: módulos de asesoramiento de 6 semanas que incluyen planes de acción, artículos importantes, seminarios en línea y videos sobre los siguientes temas:

- Vivir sin consumir tabaco
- Peso saludable
- Menos estrés
- Dieta más saludable
- Vida activa

Rastreador de progreso: la plataforma digital cuenta con un panel que le ayudará a hacer un seguimiento de la información importante sobre la salud, como la prueba de A1C, peso/IMC, colesterol, presión arterial y actividad física. Estas mediciones biométricas pueden registrarse a lo largo del tiempo para monitorear su salud a largo plazo.

Integración del rastreador de acondicionamiento físico: sincronice su dispositivo rastreador de acondicionamiento físico con la plataforma de bienestar para monitorear el progreso de su actividad física en el panel.

Biblioteca digital sobre la salud: acceda a artículos, videos, recetas y más contenido que le ayudarán a llevar una vida más saludable. Puede buscar información sobre afecciones específicas o explorar temas destacados.

Desafíos: a veces se necesita un poco más de motivación para dar el paso siguiente. Puede participar en desafíos con pasos, de hidratación y también de relajación.

Comunidad en línea: acceda a foros en línea de la comunidad en donde podrá ofrecer y obtener apoyo para sus metas y devoluciones de entrenadores de salud de la comunidad.



Expecting the Best®

Nuevo programa de maternidad

Baylor Scott & White Health se complace en ofrecer un nuevo programa de maternidad para las miembros embarazadas de Scott and White Health Plan. Esta nueva iniciativa para el plan del año 2020 se centra en ayudar a las futuras madres a disfrutar de un embarazo sano. Una vez inscritas, las participantes pueden obtener los beneficios de las diferentes características del programa durante el embarazo y un año después del parto.

Las participantes reciben material educativo útil de diferentes categorías, incluidas de nutrición adecuada, identificación temprana de los factores de riesgo del embarazo y recursos disponibles en caso de complicaciones.

Obtenga atención preventiva

ENCUENTRE servicios preventivos recomendados en el siguiente sitio web:

<http://www.cdc.gov/prevention/>

COMPLETE un cuestionario de vacunación en línea:

Inglés

Español

ARME un programa de vacunación para su hijo desde el nacimiento hasta los 6 años:

http://www2a.cdc.gov/nip/kidstuff/newscheduler_le/

Luego, revise el programa con el médico de su hijo.

Inscríbase en el programa de maternidad Expecting the Best®

Las mujeres que califiquen pueden inscribirse en el programa de maternidad a través de su médico, el equipo de administración de casos de su médico o directamente a través del Departamento de Administración de Casos de Scott and White Health Plan.

¿Tiene preguntas?

Envíe un correo electrónico a CaseManagement@BSWHealth.org

[Volver al principio](#)



Reciba detalles completos de los reclamos en el resumen mensual del seguro

SWHP brinda un resumen electrónico mensual del seguro a través del [Portal para miembros](#) conocido como Explanation of Benefits (EOB, explicación de los beneficios), para ayudarlo a gestionar sus reclamos sobre gastos de manera detallada. En el resumen, encontrará detalles de los elementos que se le cobran ese mes, incluido lo que se le facturó y cobró a SWHP. El monto que usted debe está incluido en este resumen.

Además, se incluyen los saldos restantes por deducibles y gastos de bolsillo. También figura la información para el mes vigente y el resumen del año hasta la fecha. No se otorgan resúmenes por reclamos de medicamentos recetados ni por reclamos en los que los miembros no deben nada.

Las EOB se entregarán en formato electrónico a través del portal, a menos que usted solicite expresamente recibirlas impresas por correo postal. Para solicitar las EOB impresas, inicie sesión en el [Portal para miembros](#) y seleccione "Update Preferences" ("Actualizar preferencias").

Claim received for JANE DOE
Member # 000-00-0000-00

Monthly Claims Detail MONTHLY INSURANCE STATEMENT

Claim Number: 1610000M0000 Provider: JASON L DOCTOR
SWHP received this claim on December 02, 2016 and paid it in 3 day(s).

Service Dates	Type of Service	Amount Billed	Amount Not Covered	Other Coverage Payment	What SWHP Paid	Patient Responsibility			What You Owe	See Note
						Copy	Coinsurance	Deductible		
11/28/2016	OFFICE OUTPATIENT VI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
11/28/2016	BEHAV ASSESS W/PSYCHE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
11/28/2016	IN AM THRU 18TH JAN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
11/28/2016	INFLUENZA VAC 4 V/LE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

Account Summary MONTHLY INSURANCE STATEMENT
Summary of Deductible and Out-of-Pocket Maximum of your Current Plan Year.

Relationship Member	Total Policy Period Amount	(+) Applied to Date	(-) Remaining Balance
JANE DOE			
Deductible	0.00	0.00	0.00
Out-of-Pocket Max	0.00	0.00	0.00
Other			
Deductible	0.00	0.00	0.00
Out-of-Pocket Max	0.00	0.00	0.00
Other			
Deductible	0.00	0.00	0.00
Out-of-Pocket Max	0.00	0.00	N/A

Key Terms

Deductible: This is the amount that you pay before certain major medical benefits are payable by SWHP.

Out-of-Pocket Maximum: The most you have to pay for health services every year. Once you have paid this amount, your insurance company usually pays 100% of your allowed health care charges, subject to any policy limitations.

Copy: A set dollar amount that is paid for services rendered, normally paid at the time of service.

Coinsurance: This is the percentage of allowed charges that you are responsible for.

Allowed Amount: This is the amount that SWHP considers for payment based upon our provider contracts and your benefits.

Amount Not Covered: This is the amount SWHP does not cover. This is usually due to a denial of service. Please see the notes listed on the EOB for further clarification when a non-covered amount is listed.

For your convenience, you may register to view your electronic Insurance Statement online. Visit our website at www.swhp.org and create an account for our new member experience.



Customer Advocacy
1-800-321-7947
www.swhp.org

Member # 000-00-0000-00
Account name / Group #
AAAA PPO / 080000

PLEASE SEE CLAIM DETAILS ON BACK

Appeal Rights

You have the right to file an appeal when you are not satisfied with the initial determination of your claim or appeal. For more information, please contact your primary plan description, Scott and White Health Plan, or your broker.

First Level Appeal: The first and second level appeals are handled by Scott & White Employee Benefits Administrative Services. You must file a request for a first level appeal within 180 days of the date of the initial determination. One way to find out what your appeal rights are, visit our website at www.SWHP.org. If you need more information, please contact the Employee Benefits Security Department at (844) 843-3229. For an urgent care claim, your appeal will be communicated by telephone, fax or similar method. You will receive the original decision (or the first level appeal decision, if applicable) within 180 days of the date of the appeal. In addition, you may request copies of documents related to your appeal. You will receive each appeal decision within the following time frame:

Appeal Type	Time to Receive Decision
First Level Appeal	180 days
Second Level Appeal	180 days

If you disagree with the response in writing to SWHP within 180 days of the date of the decision, you may request a second level appeal within that time frame.

Please see claim details on back

December 08, 2016

No espere la EOB

Vea su reclamo en el Portal para miembros

Incluso si todavía no ha concluido la EOB para un reclamo médico en particular, usted puede ver los detalles del reclamo en el Portal para miembros de Scott and White Health Plan.

Debe iniciar sesión en el Portal para miembros a través de kisd.swhp.org y hacer clic en “Claims” (“Reclamos”) desde el menú en el margen izquierdo.

Visit Date	Member	Claim No.	Type	Provider	Amount Billed	Plan Pays	You May Owe
02/01/2016	DOE	1602050F4074	Medical	DR GENTRY	\$318.00	\$110.00	\$50.00
02/01/2016	EDDY	160206071872	Drug	MC PHARAMCY	\$8.90	\$2.90	\$5.00
02/01/2016	DOE	160206071871	Drug	MC PHARAMCY	\$12.21	\$1.21	\$5.00
12/04/2015	EDDY	151208042008	Drug	MC PHARAMCY	\$38.54	\$32.54	\$6.00
11/19/2015	DOE	151122063413	Drug	MC PHARAMCY	\$122.19	\$116.19	\$6.00
11/19/2015	EDDY	151122063412	Drug	MC PHARAMCY	\$8.90	\$2.90	\$6.00

Resumen del reclamo

CLAIM SNAPSHOT		SERVICE DETAILS
DATE OF VISIT	CLAIM NO.	MEMBER
02/01/2016	1602050F6	DOE
PROVIDER		
URGENT CARE - DALLAS		
AMOUNT BILLED		\$318.00
- PLAN ALLOWED		\$200.00
- PLAN DISCOUNT		\$0.00
- PLAN PAID		\$150.00
PATIENT RESPONSIBILITY		\$50.00
COPAY		\$50.00
COINSURANCE		\$0.00
DEDUCTIBLE		\$0.00
YOU MAY OWE		\$50.00

Luego, haga clic en el monto que figura en “Plan Pays” (“Pago del plan”) para ver el **resumen del reclamo** o los **detalles del servicio**. El resumen de un reclamo brinda información clave sobre un reclamo y los detalles del servicio desglosan los elementos que componen el reclamo.

Haga clic en el ícono **SAVE (GUARDAR)** para crear un archivo que pueda imprimirse o guardarse.

Las EOBs se agregan al portal mensualmente. Haga clic en el número de reclamación para ver su EOB.

SWHP **Gestión de enfermedades**

Los programas de gestión de enfermedades están diseñados para mejorar la salud de las personas con afecciones crónicas y reducir los costos asociados que generan las complicaciones prevenibles. Estas metas se cumplen al identificar y tratar las afecciones crónicas más rápido y eficazmente, y al desacelerar la evolución de dichas enfermedades. La gestión de enfermedades es un sistema de intervenciones de atención de la salud coordinadas, hechas a medida, para tratar afecciones en casos en los que se pueda implementar el autocuidado. La gestión de enfermedades lo empodera, ya que trabaja con sus proveedores de atención de la salud, para gestionar la enfermedad y prevenir complicaciones.

Los miembros de SWHP pueden acceder al programa llamando al **1-888-360-1555**.

Gestión de casos complejos

El programa de gestión de casos complejos lo ayuda si usted tiene una afección crónica o si necesita atención de complejidad. Un enfermero gestor de casos trabajará con usted, su familia y su médico para diseñar un plan que satisfaga sus necesidades constantes de atención de complejidad. Los gestores de casos defienden sus intereses, y lo ayudan a establecer metas y a diseñar un plan personal para mejorar su salud. También pueden ayudar con los trámites para los servicios que necesita y hacer derivaciones a programas de gestión de enfermedades e incorporarlos según corresponda. Los gestores de casos responden sus preguntas y le informan sobre la afección que lo aqueja y el plan de atención correspondiente, para que comprenda mejor lo que le sucede. El objetivo es ayudarlo a obtener los mejores resultados y aprovechar al máximo los beneficios del plan de salud. La participación en este programa es voluntaria y no tiene costo adicional para usted.

Si desea obtener más información, [solicite una prueba](#) (request a screening) para ver si el programa de gestión de casos complejos es adecuado para usted.

Autorización previa para proveedores de Cigna

Ciertos servicios médicos están sujetos a autorizaciones previas. Los proveedores de la red de Cigna PPO deben verificar su elegibilidad y beneficios y comunicarse con Cigna para completar el proceso de autorización previa.

Los miembros que deseen comprobar el estado de una solicitud de autorización previa deben ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Scott and White Health Plan a través del portal para miembros o llamando a 800-321-7947 para verificar los beneficios y la elegibilidad. El miembro será transferido a Cigna.

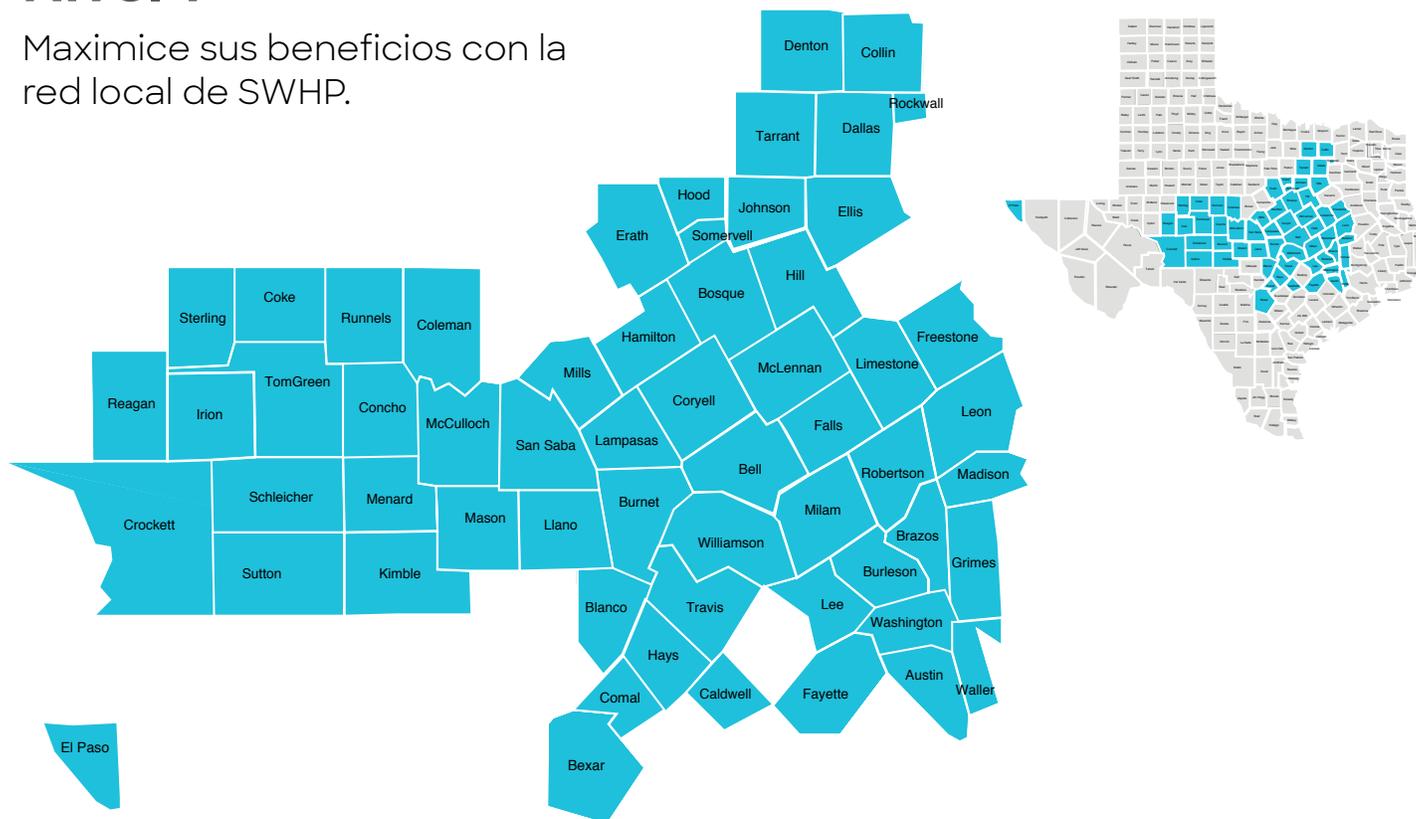
Autorización previa no es una garantía de beneficios o pago en el momento del servicio. Beneficios variará entre los planes, por lo que siempre verificar los beneficios. Haga clic aquí para ver la [lista de autorización previa de Cigna](#).

Mapa de la red

Los niveles del área de servicio

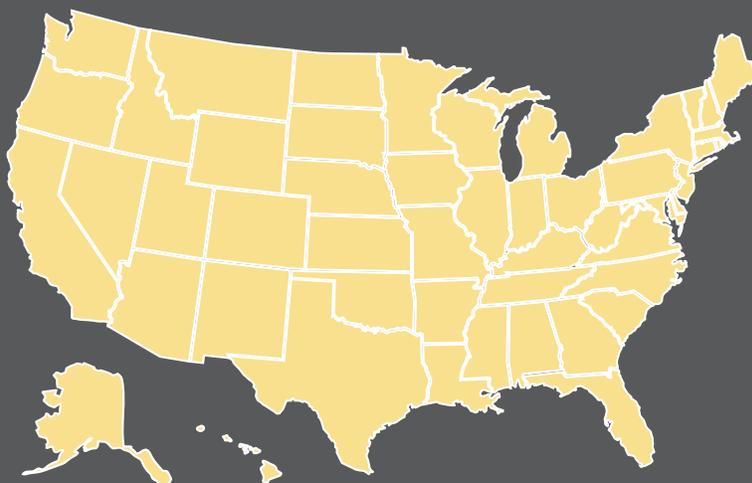
Nivel 1

Maximice sus beneficios con la red local de SWHP.



Nivel 2

Acceso nacional con la red de Cigna siempre que lo necesite.



Gracias por elegir
Scott y White Health Plan
para cubrir sus necesidades
de atención de la salud.



Scott & White
HEALTH PLAN



INSURANCE COMPANY OF
Scott & White



Scott & White
CARE PLANS

Part of
Baylor Scott & White HEALTH

Los productos de HMO (Health Maintenance Organization) asegurados se ofrecen a través Scott y White Health Plan (SWHP, Plan de Salud Scott and White). Los productos de PPO (Preferred Provider Organization, organización de proveedores preferidos) asegurados se ofrecen a través de la compañía de seguros de Scott y White, una compañía de seguros registrada en Texas y filial de propiedad absoluta de Scott y White Health Plan. Ciertos servicios son proporcionados por / o a través de las subsidiarias operativas de Cigna Corporation, incluyendo Cigna Health and Life Insurance Company. Esos servicios se han señalado dentro de este documento con este símbolo .