



Scott & White
HEALTH PLAN
PART OF BAYLOR SCOTT & WHITE HEALTH



Insurance Company of
SCOTT & WHITE
PART OF BAYLOR SCOTT & WHITE HEALTH

Complaint/Appeal Form

Queja / Forma de Queja de Segundo Nivel

FILE#: _____
(Office Use Only)

Date: _____
Fecha

PLEASE PRINT CLEARLY (Please use black ink only) – (Favor de Escribir Con Letra de Molde (Favor de usar tinta negra)
To assure prompt payment of your complaint, you must return this form to Scott & White Health Plan. For your convenience we have enclosed a postage-paid envelope. (Para asegurar que su queja tenga una resolucion puntual, es necesario que envíe esta forma a Scott and White Health Plan en el sobre incluido, estampilla no es necesaria. White Health Plan en el sobre incluido estampilla no es necesaria.

Complainant's Name (Nombre del Asegurado o quien reclama): _____
Address (Domicilio): _____
City/State (Ciudad/Estado): _____ Zip Code (Código Postal): _____ Phone: Home (Casa) _____
Work (Trabajo) _____

SUBSCRIBER (POLICY HOLDER) INFORMATION (Información del Asegurado que posee la póliza)

Policy Holder Name (Nombre del Asegurado): _____
Address (Dirección): _____
City/State (Ciudad/Estado): _____ Zip Code (Código Postal): _____
SWHP/ICSW Member ID Number (Scott & White Numero de identificacion de miembro): _____

DATE INCIDENT OCCURRED (Fecha que el Incidente Occurrió): _____
Location (Localidad del incidente): _____ Time (Hora del incidente): _____
Persons Involved (Personas Incluidas en el incidente): _____

MY COMPLAINT IS (Please describe what happened. Include as many details as possible, i.e., dates, names and locations. Attach any pertinent documents.) *Mi Queja Es (Favor de describir to que ocurrió. Incluya todos los detalles posibles, i.e., fechas, nombres, y localidades. Incluya documentos necesarios.)*

What do you consider to be a fair resolution? (¿Qué considera usted una justa resolución?)

If more space is needed, please attach a separate page. (Si necesita mas espacio, favor de usar una hoja adicional)

Signature (Firma de quien pone la queja)