



Scott & White Care Plans

Guía para miembros de HMO TRS

Año del plan 2020/2021

Índice

¿Tiene alguna pregunta?	1
Conozca su tarjeta de identificación	2
Explore su Portal para miembros	3
Descargue la aplicación MyBSWHealth	4
Encuentre un proveedor de la red	4
Pruebe la atención virtual.....	5
Acceda a los servicios de farmacia	6
Conozca sus opciones de atención	7
Una mejor salud comienza por usted.....	9
Naturally Slim®	10
Expecting the Best®.....	10
Obtenga detalles sobre sus reclamos.....	11
Esté mejor, por más tiempo	13
Herramientas y recursos	14
Mapas.....	15



Los productos HMO se ofrecen a través de Scott and White Health Plan y Scott & White Care Plans. Los productos PPO y EPO asegurados se ofrecen a través de Insurance Company of Scott and White. Todas son compañías de seguros registradas en Texas. Scott & White Care Plans e Insurance Company of Scott and White son subsidiarias en propiedad absoluta de Scott and White Health Plan.

¡Bienvenido a Scott & White Care Plans!

Bienvenido a Scott & White Care Plans (SWCP), una subsidiaria en propiedad absoluta de Scott y White Health Plan y parte de la familia de compañías de Baylor Scott & White. Sin importar si vuelve a ser miembro de Scott y White Health Plan que estuvo cubierto anteriormente a través de FirstCare Health Plans, o si es un miembro nuevo, nos complace que esté aquí. Con Scott & White Care Plans, tendrá acceso a médicos, especialistas y centros de renombre que pertenecen al sistema de Baylor Scott & White Health. El sistema de Baylor Scott & White Health (BSWH) presta una amplia gama de servicios médicos de emergencia y rehabilitación para pacientes internados y ambulatorios.

Además del sistema de Baylor Scott & White Health, Scott & White Care Plans brinda acceso a miles de proveedores de las zonas centro y oeste de Texas para asegurarse de que los miembros tengan numerosas opciones dentro de la red para recibir atención. En este folleto encontrará información útil sobre nuestras ofertas y, si tiene preguntas, no dude en que podremos ayudarlo.

¿Tiene alguna pregunta?

Nuestros defensores de clientes altamente calificados le pueden ayudar de diferentes maneras, como para encontrar un proveedor y responder preguntas sobre sus beneficios o reclamos. Nuestros defensores de clientes trabajarán con usted para responder cualquier pregunta o inquietud lo antes posible: en la mayoría de los casos, antes de que finalice la llamada.

Llámenos por teléfono

800.321.7947 (antes del 1 de septiembre de 2020)

844.633.5325 (a partir del 1 de septiembre de 2020)

De 7 a. m. a 7 p. m.

Lunes a viernes

Contáctenos por medio del portal para miembros

Inicie sesión en trs.swhp.org para enviar un correo electrónico seguro y recibir una respuesta segura.

Línea de consejería de enfermería

El personal de enfermería se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para hablar sobre sus síntomas y ayudarlo a decidir cómo continuar, ya sea con una cita o con un medicamento que tomará en su casa. El número de la Línea de consejería de enfermería se encuentra al dorso de su tarjeta de identificación de miembro.

Seguro médico de COBRA

Preguntas generales o sobre la cuenta:

877.722.2667

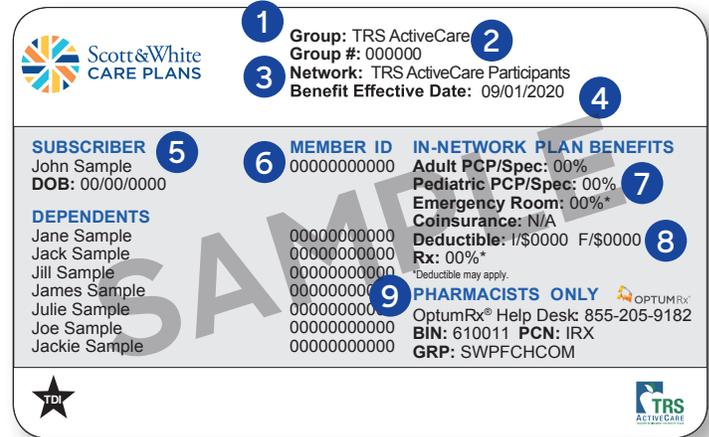
De 7 a. m a 7 p. m., de lunes a viernes,

MyBenefits.WageWorks.com



Conozca su tarjeta de identificación de miembro

- 1 Nombre del grupo
- 2 Número de identificación del grupo
- 3 Nombre de la red
- 4 Fecha de vigencia del beneficio
- 5 Nombre del miembro
- 6 Número de identificación de miembro
- 7 Copagos/coseguro
- 8 Deducible
- 9 Información de los medicamentos con receta/farmacia



- A Número de teléfono de servicio al cliente
- B Línea de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- C Información para proveedores
- D Dirección postal para envío de reclamos

Puede solicitar una tarjeta de identificación de reemplazo en el Portal para miembros o tener acceso a una tarjeta electrónica en cualquier momento a través de la aplicación MyBSWHealth.

La tarjeta de identificación arriba es una muestra. La disposición exacta de ciertos elementos puede ser diferente en su tarjeta.

Explore el Portal para miembros

Hay una gran cantidad de información, recursos y funciones disponibles en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana en nuestro Portal para miembros, accesible desde su equipo o dispositivo móvil. Encontrará un enlace al portal en nuestro sitio web: trs.swhp.org.

Descargue o imprima lo siguiente:

- Tarjetas de identificación
- Documentos del plan de beneficios
- Resúmenes de reclamos y explicaciones de beneficios
- Historial de medicamentos recetados
- Formulario de medicamentos
- Autorizaciones pendientes, aprobadas y denegadas

Además, puede hacer lo siguiente:

- Encontrar un proveedor
- Organizar una cita con un médico de BSWH
- Completar una evaluación de salud
- Acceder a las opciones de atención virtual (consultas virtuales y consultas por videollamada)
- Hacer un seguimiento de su deducible y su máximo de gastos de bolsillo
- Enviar mensajes a su médico de BSWH
- Resurtir una receta en las farmacias de BSWH
- Verificar la elegibilidad
- Ver/actualizar los datos demográficos
- Obtener información sobre el Programa de maternidad Expecting the Best® y registrarse en él





Descargue la aplicación MyBSWHealth

Prácticamente toda la información del portal está disponible en su teléfono.

Por ejemplo, puede ver una copia digital de su tarjeta de identificación, ver los detalles del plan y hacer un seguimiento de su deducible y máximo de gastos de bolsillo para usted y sus dependientes. Para iniciar sesión en la aplicación, utilice el mismo nombre de usuario y contraseña que configuró para el Portal para miembros.

Es reconocida como “el mejor portal para pacientes de Texas” y “una de las aplicaciones para pacientes con calificación más alta del país”. Más de 400,000 pacientes de Texas se descargaron la aplicación MyBSWHealth y más de 40,000 pacientes acceden a ella todos los días. Para obtener más información, visite nuestro sitio web: trs.swhp.org



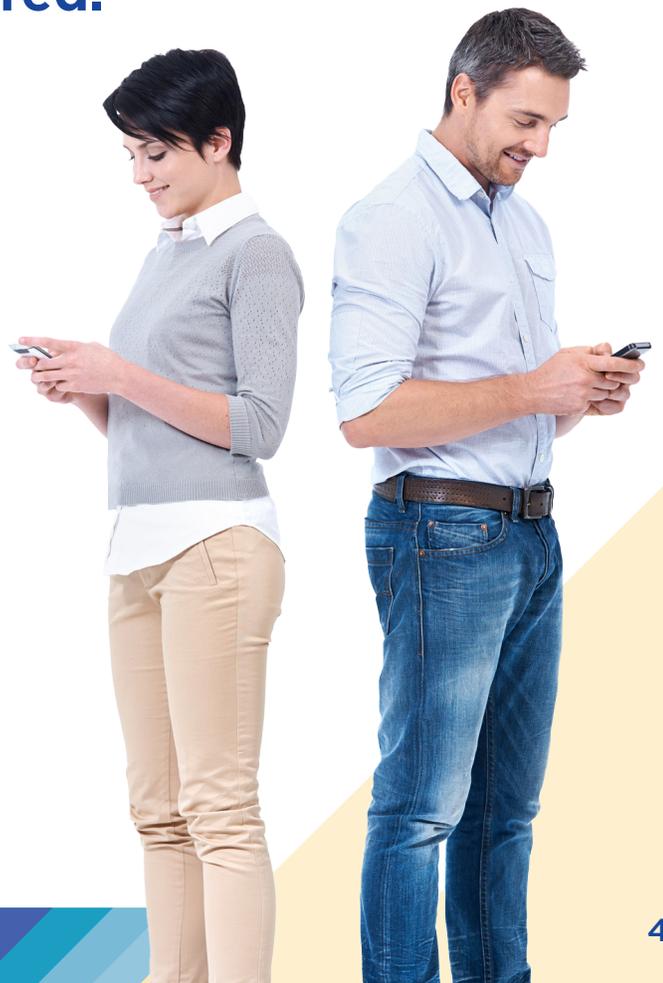
Descargue la aplicación MyBSWHealth desde su teléfono inteligente e inicie sesión con el mismo nombre de usuario y contraseña que utiliza para el Portal para miembros.

Encuentre un proveedor de la red.

Use la herramienta de búsqueda de proveedores disponible en <https://portal.swhp.org/#/search> para elegir entre una amplia variedad de proveedores de la red. Por lo general, le recomendamos organizar una cita con su proveedor para conocerlo a su conveniencia. Con nuestra herramienta de búsqueda de proveedores, puede hacer lo siguiente:

- Buscar por nombre o especialidad
- Determinar la distancia del proveedor según su código postal

No se requieren remisiones para consultar a los especialistas de la red, incluso en nuestra red HMO.





Pruebe la atención virtual • Copago de \$0

MyBSWHealth

De 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana

Reciba atención de un proveedor de Baylor Scott & White Health cualquier día de la semana sin salir de su hogar u oficina. Reciba atención virtual a través de MyBSWHealth.com o de la aplicación MyBSWHealth, que también permite que su consulta se vincule con su historia clínica (con los proveedores de BSWH).

Consultas virtuales: diagnósticos y planes de tratamiento en línea para afecciones médicas comunes

Sin necesidad de una cita. Sin necesidad de conducir. Sin perder tiempo en una sala de espera. El servicio de consulta virtual de Baylor Scott & White Health es una manera rápida y asequible de recibir atención. Simplemente responda unas pocas preguntas en línea y reciba una respuesta al día siguiente, aunque a veces la puede recibir en el plazo de una hora. En caso de ser necesario, se enviará una receta médica a su farmacia de preferencia. Todos sus datos personales están codificados para proteger su privacidad.

Consultas por videollamada: consulte a su médico en línea cara a cara en tiempo real

Una conferencia por videollamada en la que puede hablar sobre sus síntomas, hacer preguntas y expresar sus inquietudes tal como lo haría en el consultorio médico, todo desde la comodidad y conveniencia de su hogar, oficina o prácticamente de cualquier lugar mientras tenga acceso a Internet y un teléfono móvil con cámara.

Otras opciones

24 horas al día, 7 días a la semana

Se encuentran disponibles otras opciones de atención virtual, posibilitadas por MDLIVE, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas opciones otorgan acceso a médicos certificados por la junta, como también a terapeutas certificados y otros profesionales en relación con problemas de salud general y conductual. Puede realizar una consulta con un médico por teléfono, una videollamada segura o por la aplicación MDLIVE. Más información en MDLIVE.com/SWHP.

Acceda a los servicios de farmacia

Los miembros pueden acceder a más de 68,000 farmacias en todo el país, incluida la mayoría de cadenas nacionales y una gran selección de farmacias locales.

Para encontrar su farmacia más cercana, haga clic aquí:

[BUSCAR FARMACIAS](#)

También ofrecemos resurtidos de recetas para 90 días de medicamentos seleccionados en las farmacias de Baylor Scott & White Health.

Disfrute de la conveniencia de la entrega a domicilio con el servicio de envío por correo.

Llame a nuestra farmacia con servicio de envío por correo y lo guiaremos en el proceso de transferencia.

Llame al número gratuito **855.388.3090**

De lunes a viernes, de 7 a. m a 7 p. m.,
y los sábados de 9 a. m a 1 p. m.

Si necesita información detallada sobre reclamos de farmacia, información sobre el deducible de la farmacia, una explicación de los beneficios o información sobre medicamentos y precios, visite trs.swhp.org o llame a Servicio al cliente al **800.321.7947**. (A partir del 1 de septiembre de 2020, llame al **844.633.5325**)

Para ver un formulario (una lista de medicamentos cubiertos), haga clic a continuación.

[FORMULARIOS](#)



Conozca sus opciones de atención

*¿Cómo decidir cuando un problema médico es una emergencia?
Conocer las opciones de atención médica le puede salvar la vida...
y ahorrar dinero.*

1 Visite a su médico de atención primaria cuando esté enfermo o tenga una lesión menor.

Su médico conoce su historia clínica y sus enfermedades preexistentes. Para enfermedades comunes y lesiones menores, muchos de los consultorios de los médicos se encuentran abiertos los fines de semana y algunas tardes. Esta puede ser una buena alternativa a la atención de urgencia o los centros de atención de urgencia de costo más elevado.

O bien, elija nuestra atención virtual o nuestra línea de consejería de enfermería.

Consulte la página 5 para obtener información sobre la atención virtual. El personal de enfermería está disponible para nuestros miembros las 24 horas del día, los 365 días del año. Ellos le brindan información sobre cómo cuidarse en su hogar o le pueden ayudar a decidir qué es lo mejor en relación con sus síntomas, si una cita con su médico, una consulta de atención de urgencia o una visita a la sala de emergencias. Para conocer el número de teléfono de la Línea de consejería de enfermería que le corresponde, consulte el dorso de su tarjeta de miembro o inicie sesión en el Portal para miembros.

2 Si el consultorio de su médico se encuentra cerrado, tenga en cuenta un centro de atención de urgencia.

Los centros de atención de urgencia generalmente tienen horarios de atención extendidos y durante los fines de semana. Aunque el costo es más elevado en comparación con la atención primaria, los copagos de la atención de urgencia son más bajos que los de la atención de emergencia.

3 Las salas de emergencia

son mejores para el tratamiento de enfermedades graves y potencialmente mortales, y están siempre abiertas.

La más amplia variedad de servicios ofrecidos por las salas de emergencias, y los hospitales con los que se relacionan, hace que la atención de emergencia sea una opción más costosa, pero a veces la mejor opción para usted.

Comprender sus opciones es importante, como también lo es usar el mejor criterio para decidir cuál es la adecuada para usted.

Recuerde: el costo de la atención de emergencia fuera de la red es más elevado

Scott & White Care Plans paga los servicios de emergencia fuera de la red de acuerdo con los cargos usuales y acostumbrados (estándar de la industria), y los miembros pueden recibir una factura por el saldo por aquellos gastos que excedan lo que pagará el seguro. Sus documentos de cobertura contienen información adicional sobre tratamientos de emergencia y definiciones de los términos, incluida una definición de la atención de emergencia. Los documentos de cobertura también incluyen información relacionada con las protecciones estatales al consumidor en relación con los cargos de los proveedores de los centros.

Para ahorrar en costos de bolsillo, visite centros de atención de emergencia **dentro de la red** cuando sea posible.



Si necesita hablar con nosotros, contáctenos de la forma más conveniente para usted. Además del Portal para miembros, la asistencia al cliente está disponible por teléfono al **800.321.7947**. (A partir del 1 de septiembre de 2020, llame al **844.633.5325**)

Una mejor salud comienza por usted

Mejore su bienestar con la gama completa de recursos digitales de Scott & White Care Plans. Inicie sesión en el Portal para miembros para comenzar.

Asesoramiento digital de salud: módulos de asesoramiento de 6 semanas que incluyen planes de acción, artículos importantes, seminarios en línea y videos sobre los siguientes temas:

- Vivir sin consumir tabaco
- Dieta más saludable
- Menos estrés
- Peso saludable
- Vida activa

Rastreador de progreso: la plataforma digital cuenta con un panel que le ayudará a hacer un seguimiento de la información importante sobre la salud, como la prueba de A1c, peso/IMC, colesterol, presión arterial y actividad física. Estas mediciones biométricas pueden registrarse a lo largo del tiempo para monitorear su salud a largo plazo.

Integración del rastreador de acondicionamiento físico: sincronice su dispositivo rastreador de acondicionamiento físico con la plataforma de bienestar para monitorear el progreso de su actividad física en el panel.

Biblioteca digital sobre la salud: acceda a artículos, videos, recetas y más contenido que le ayudarán a llevar una vida más saludable. Puede buscar información sobre afecciones específicas o explorar temas destacados.

Desafíos: a veces se necesita un poco más de motivación para dar el paso siguiente. Puede participar en desafíos con pasos, de hidratación y también de relajación.

Comunidad en línea: acceda a foros comunitarios en línea en los que puede dar y recibir apoyo por objetivos como también recibir una devolución de los orientadores de salud de la comunidad.

EVALUACIÓN DE BIENESTAR

La Evaluación de bienestar es una encuesta de salud simple y digital que lo ayuda a avanzar hacia un estilo de vida más saludable y emocionante. La Evaluación de bienestar hace preguntas sobre su vida y muestra medidas estandarizadas de nuestro Programa de gestión del estilo de vida. Los módulos son autoguiados, están disponibles en línea y son útiles para promover la salud física y mental, **lo que ayuda a que se sienta lo mejor posible.**

[Tomar la evaluación](#)

Para realizar la evaluación, debe estar registrado como usuario en el Portal para miembros.

natura)(y slim®

No tiene que dejar de lado sus alimentos favoritos para perder peso y sentirse lo mejor posible.

¿Alguna vez se preguntó cómo es que algunas personas pueden consumir sus alimentos favoritos sin subir de peso? Naturally Slim es un programa en línea que le enseñará cómo hacerlo. Aquí le damos una pista: no consiste en pasar hambre, contar las calorías ni perder tiempo preparando alimentos “aprobados”. Le estamos dando la oportunidad de que aprenda a consumir los alimentos que le encantan al mismo tiempo que reduce el riesgo de contraer una enfermedad grave, como diabetes o enfermedades cardíacas.

Naturally Slim se encuentra disponible SIN COSTO para usted y puede acceder a él desde su equipo y dispositivo móvil para participar cuando le resulte conveniente, donde sea que esté.

Para obtener más información sobre Naturally Slim, visite trs.swhp.org

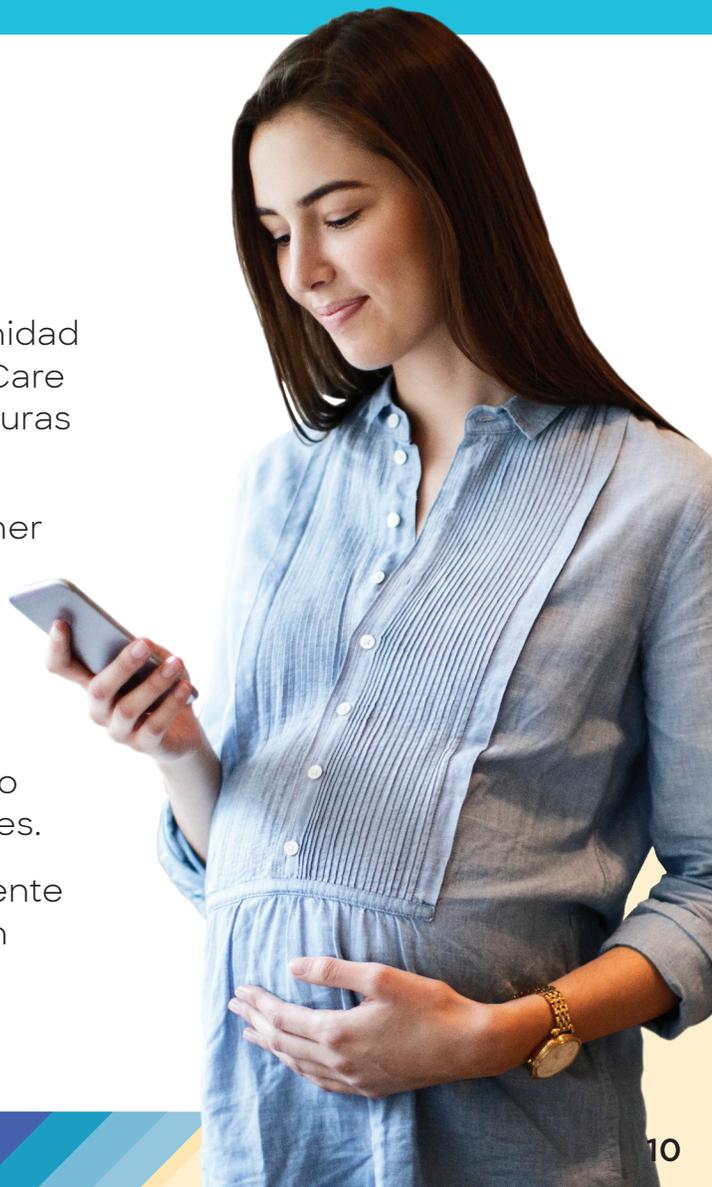
Expecting the Best® Programa de maternidad

Nos complace ofrecerle un programa de maternidad a las miembros embarazadas de Scott & White Care Plans. Esta iniciativa se centra en ayudar a las futuras madres a disfrutar de un embarazo sano.

Una vez inscritas, las participantes pueden obtener los beneficios de las diferentes características del programa durante el embarazo y un año después del parto. Las participantes reciben material educativo útil de diferentes categorías, incluidas de nutrición adecuada, identificación temprana de los factores de riesgo del embarazo y recursos disponibles en caso de complicaciones.

Regístrese llamando al número de Servicio al cliente que figura al dorso de su tarjeta de identificación o envíe un correo electrónico a:

HPMaternityCaseManagement@BSWHealth.org.



Obtenga detalles sobre sus reclamos con su estado de cuenta mensual del seguro

A través del **Portal para miembros**, Scott & White Care Plans ofrece un Estado de cuenta mensual electrónico del seguro, también conocido como Explicación de beneficios (EOB), para ayudarlo a gestionar sus gastos de reclamos de manera detallada. El estado de cuenta brinda detalles sobre los cargos correspondientes a ese mes, incluidos los cargos facturados y cubiertos por SWCP. El monto adeudado está incluido en este estado de cuenta.

También se informan el saldo restante por deducibles y los gastos de su bolsillo. Además, se incluye información sobre el mes actual y el año hasta la fecha. No se otorgan estados de cuenta por reclamos de medicamentos recetados o reclamos en los que el miembro no debe nada.

Sus EOB estarán disponibles en el **Portal para miembros**, a menos que específicamente solicite recibir sus EOB impresas por correo. Para solicitar las EOB, inicie sesión en el **Portal para miembros** y seleccione "Update Preferences" ("Actualizar preferencias").

1206 West Campus Drive
Temple, TX 76502

Forwarding Service Requested

John Smith

789 TEST STREET
REDCARD, MO 63141

Hi John,
This document summarizes your recent benefit activity. It confirms the amount charged by your provider(s) and the amount Company Name paid for those charges.

Explanation of Benefits
This is NOT a bill

QUESTIONS?
Customer service: (800) 555.5555
Hours: 7 a.m. to 7 p.m. CT
BSW Physician's office: (800) 749.3898
Website: trs.swhp.org

Member ID: 12345678
Group ID: 123456
Group Name: BSW/Health
Print date 02/18/2020

Claims Appeals Information

Subscriber: John Smith
Member ID: 1111111
Group: Test Group
Group Number: 12345678

Out of Network*

Amount Billed	Allowed Amount	Non-Covered Amount	Other Coverage Payment	Plan Paid	Copy	Deductible	Coinsurance	Your Responsibility	Notes
\$1000.00	\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$400.00	\$100.00	\$0.00	\$0.00	\$100.00	U
\$1000.00	\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$400.00	\$100.00	\$0.00	\$0.00	\$100.00	

In-Network

Amount Billed	Allowed Amount	Non-Covered Amount	Other Coverage Payment	Plan Paid	Copy	Deductible	Coinsurance	Your Responsibility	Notes
\$250.00	\$150.00	\$0.00	\$0.00	\$100.00	\$50.00	\$0.00	\$0.00	\$50.00	
\$250.00	\$150.00	\$0.00	\$0.00	\$100.00	\$50.00	\$0.00	\$0.00	\$50.00	

Helpful Definitions

Deductible - A fixed-dollar amount the member is responsible for paying each plan year before the plan begins to pay for covered services. Note: "Non-Covered" amounts don't count toward meeting the yearly deductible. Your provider may bill you for these charges.

Coinsurance / Copayment - This represents the copayment or coinsurance amount you are responsible to pay for certain services. Note: "Non-Covered" amounts don't count toward meeting the yearly deductible. Your provider may bill you for these charges.

Amount Paid by OIC - This is the amount paid from your other insurance carrier.

Amount You Owe - The amount you are responsible for paying.

QUESTIONS?
Customer service: (800) 555.5555 Hours: 7 a.m. to 7 p.m. CT
BSW Physician's office: (800) 749.3898
Website: trs.swhp.org

Cost breakdown

Amount billed: \$1250.00

Plan discount: \$600.00

Plan paid: \$500.00

Not covered: \$0.00

Your Responsibility
\$150.00

If you already paid this amount to your provider, you DID NOT owe anything more for this claim. (If you get billed for something related to this service you don't think you owe, contact us.)

Account Summary

Applied Amount	Family Deductible	Total Amount
\$3,000.00	\$3,000.00	\$3,000.00 (\$0.00 remaining)
\$2,477.84	\$4,500.00	\$2,022.16 remaining)
\$250.00	\$1,500.00	(\$1,250.00 remaining)
\$199.71	\$2,250.00	(\$2,050.29 remaining)

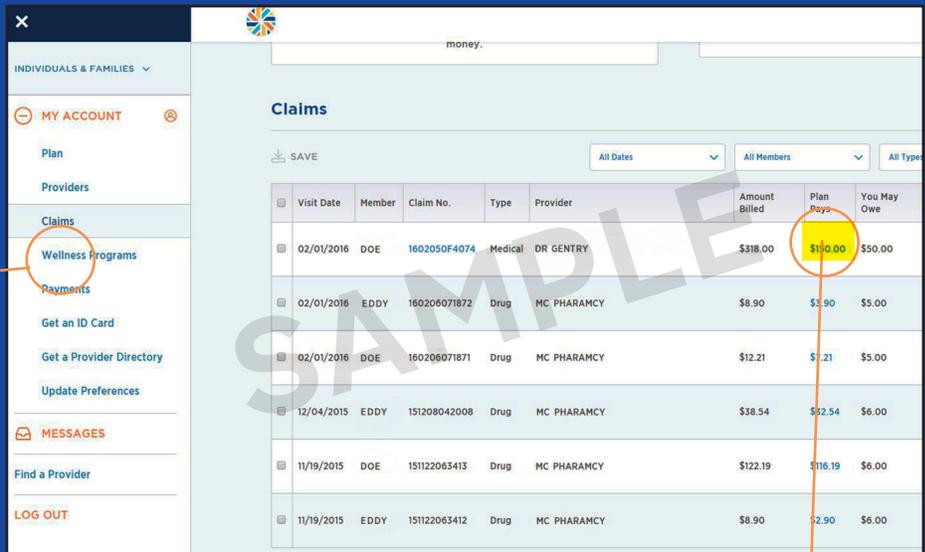
Place holder for misc. communications

No espere su EOB

Vea su reclamo en el Portal para miembros

Si bien su EOB todavía no está terminada para un reclamo médico en particular, todavía puede ver los detalles del reclamo en el Portal para miembros.

Simplemente inicie sesión en el Portal para miembros a través de trs.swhp.org y haga clic en “Claims” (“Reclamos”) en el menú a la izquierda.



Resumen de un reclamo

CLAIM SNAPSHOT		SERVICE DETAILS	
DATE OF VISIT	CLAIM NO.	MEMBER	
02/01/2016	1602050F6	DOE	
PROVIDER	URGENT CARE - DALLAS		
AMOUNT BILLED	\$318.00		
- PLAN ALLOWED	\$200.00		
- PLAN DISCOUNT	\$0.00		
- PLAN PAID	\$150.00		
PATIENT RESPONSIBILITY	\$50.00		
COPAY	\$50.00		
COINSURANCE	\$0.00		
DEDUCTIBLE	\$0.00		
YOU MAY OWE	\$50.00		

Luego, haga clic en cualquier monto en “Plan Pays” (“El plan paga”) para ver el **Claim Snapshot** (Resumen de un reclamo) o los **Service Details** (Detalles del servicio). El Resumen de un reclamo ofrece información clave sobre reclamos, y los Detalles del servicio brindan datos específicos del reclamo.

Haga clic en el ícono **SAVE** (GUARDAR) para crear un archivo que pueda imprimir o guardar.

Las EOB se agregan al portal todos los meses. Haga clic en el número de reclamo (en la columna Claim No. [N.º de reclamo]) para ver su EOB.

Esté mejor, por más tiempo

Administración de casos complejos

Si tiene enfermedades crónicas o necesidades de atención complejas, nuestros administradores de casos de enfermería trabajarán con usted, su familia y su médico para crear y gestionar su plan de atención. Los administradores de casos actúan en su beneficio y pueden ayudarlo a navegar por el sistema de atención médica y organizar los servicios que necesita. También pueden resolver dudas y ayudarlo a comprender su enfermedad y el plan de atención. Si la Administración de enfermedades es adecuada para usted, incorporarán el programa a su atención. Este programa voluntario no tiene costo adicional para usted. Todo forma parte de nuestro objetivo de ayudarlo a obtener los mejores resultados posibles y aprovechar al máximo nuestro plan de atención.

Los miembros pueden acceder al programa llamando al 888-360-1555 o a través del siguiente enlace:

[Centro de información para miembros](#).

Administración de enfermedades

Administración de enfermedades le permite controlar su enfermedad crónica y ayuda a prevenir las complicaciones. Trabajamos con sus proveedores de atención médica para identificar las enfermedades crónicas rápidamente y tratarlas con eficacia. Además, podemos identificar actividades de autocuidado que lo ayudan a controlar la enfermedad en su hogar. Juntos, trabajaremos para desacelerar el avance de la enfermedad y ayudarlo a que **esté mejor, por más tiempo**.

Para obtener más información, inicie sesión en el Portal para miembros, seleccione Wellness Programs (Programas de bienestar) y [solicite una prueba de detección](#) para saber si Administración de casos complejos es el programa adecuado para sus necesidades.

Herramientas y recursos

Nuestros documentos y formularios más solicitados por lo general se encuentran disponibles en nuestra sección Herramientas y recursos. En trs.swhp.org, seleccione el menú (arriba a la izquierda junto al logotipo), luego seleccione Herramientas y recursos para obtener información sobre lo siguiente:

- Derechos y responsabilidades de los miembros
- Aviso de prácticas de privacidad y Formulario de autorización para divulgar PHI
- Lista de autorización previa para procedimientos médicos
- Programa Administración de casos complejos con varias opciones de remisión
- Programa Administración de enfermedades
- Programa Manejo de utilización (UM)
 - Cómo acceder al personal de UM
 - Servicios de TDD/TTY para miembros
 - Asistencia de idiomas para miembros
 - Declaración afirmativa para Manejo de utilización
- Programa de mejora en la calidad y progreso en el logro de objetivos
- Formularios de reclamos médicos y de farmacia
- Procedimientos y actualizaciones de gestión farmacéutica
- Programas de evaluación y bienestar
- Glosario de términos clave
- Programa de evaluación tecnológica
- Asistencia de idiomas
- Preguntas frecuentes de los miembros:
 - Presentar un reclamo
 - Obtener información sobre los proveedores participantes
 - Obtener atención médica primaria, especializada y conductual
 - Obtener servicios de hospital
 - Obtener atención luego del horario de servicio habitual
 - Obtener atención fuera del área de servicio
 - Cuándo llamar al 911
 - Presentar quejas o apelaciones

Puede obtener copias impresas de los documentos y asistencia de idiomas llamando al **800.321.7947** (a partir del 1 de septiembre de 2020, llame al **844.633.5325**)

**Gracias por elegir
Scott & White
Care Plans para
sus necesidades
de cobertura de
atención médica.**



Los productos HMO se ofrecen a través de Scott and White Health Plan y Scott & White Care Plans. Los productos PPO y EPO asegurados se ofrecen a través de Insurance Company of Scott and White. Todas son compañías de seguros registradas en Texas. Scott & White Care Plans e Insurance Company of Scott and White son subsidiarias en propiedad absoluta de Scott and White Health Plan.

[**volver arriba**](#)