



Scott & White Care Plans

Plan de Año 2021-22



Buen día a todos. Mi nombre es Debbie Harvey y soy un representante del cliente, me complace darle la bienvenida a Scott & White Care Plans para el plan de año 2021-22 y hablar sobre sus beneficios

Acerca de SWCP

Debbie Mann-Harvey, Client Liaison

Scott & White
HEALTH PLAN

Aquí tiene una breve introducción para quienes no estén familiarizados con Scott & White Care Plans.

Quienes Somos:



Scott & White Care Plans es una subsidiaria de propiedad total de Scott and White Health Plan, y parte de Baylor Scott y White Health. Nuestra empresa nació en Texas en 1982 y todavía estamos aquí, especializándonos en planes de seguro médico para tejanos.

Tenemos oficinas en Abilene, Amarillo, Austin, Dallas, Lubbock y Waco y nuestra sede corporativa está en Temple.

Cómo Servimos A Los Miembros



- Acceso a miles de proveedores en todo Texas en nuestra área de servicio de 140 condados
- Cobertura dentro de la red de médicos, especialistas e instalaciones del sistema de Baylor Scott & White Health
- No se necesita referencia para ver a especialistas dentro de la red
- Parte del programa TRS - ActiveCare desde 2003
- Actualmente cubre 22,000 empleados escolares + dependientes



4



Con Scott & White Care Plans, tiene acceso a miles de proveedores en todo Texas en nuestra área de servicio de 140 condados.

Tendrá cobertura dentro de la red de reconocidos médicos, especialistas e instalaciones del sistema Baylor Scott & White Health, que incluye una gama completa de servicios médicos para pacientes hospitalizados, ambulatorios, de rehabilitación y de emergencia.

Y, con nuestra HMO de acceso abierto, no necesita una referencia para ver un especialistas dentro de la red.

Este no es nuestro primer rodeo. Scott y White Health Plan se unieron al programa TRS - ActiveCare en 2003 y actualmente cubre a más de 22,000 empleados escolares y sus dependientes.

Lo Que Buscamos: Bienestar Para Todos



Nuestra Misión

Promover el bienestar de todas las personas, familias y comunidades

Nuestra Ambición

Ser el líder, educador e innovador de confianza en la prestación de atención basada en el valor, la experiencia del cliente y la asequibilidad

Nuestro Objetivo

Involucrarlo en su propia atención y brindarle las herramientas y los recursos que necesita

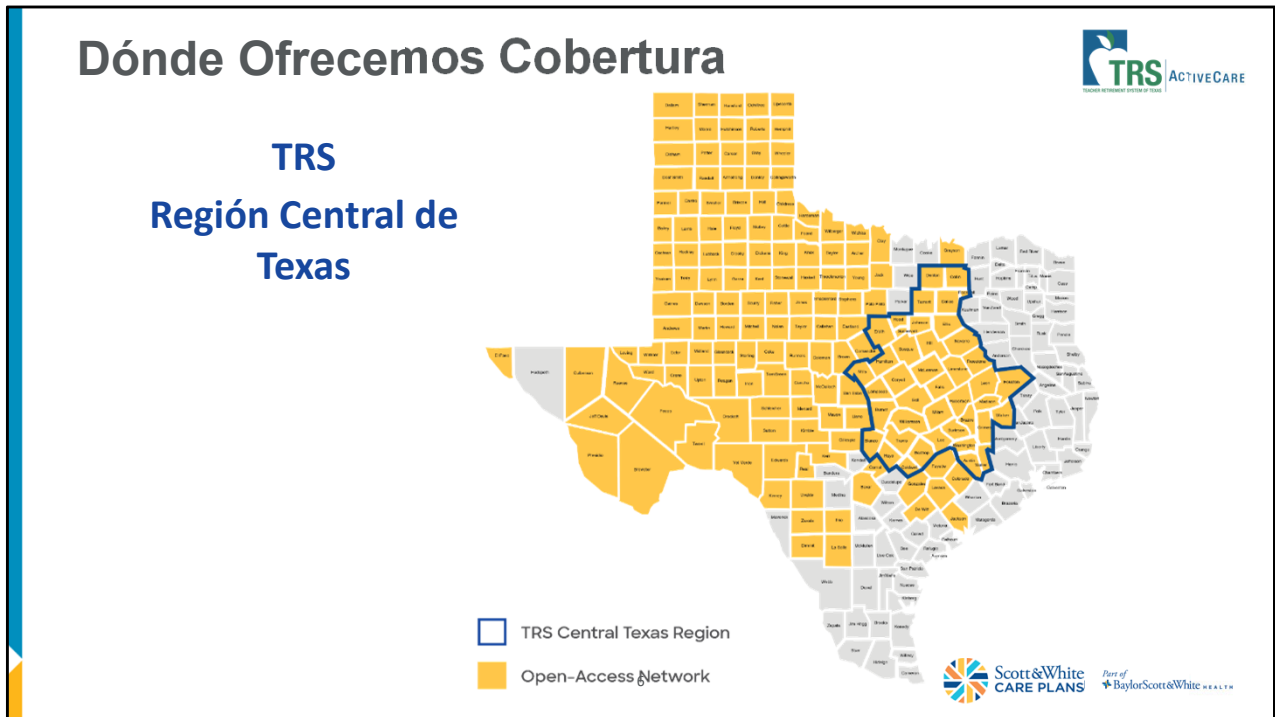
5



Como parte de Baylor Scott & White Health, nuestra misión es promover el bienestar de todas las personas, familias y comunidades.

Queremos liderar el camino en la prestación de atención, la experiencia del cliente y la asequibilidad.

Nuestro objetivo es combinar la atención y la cobertura de una manera que lo involucre en su propia atención al brindarle las herramientas y los recursos para ser un participante activo y mejorar su salud.



Si vive o trabaja en la región de TRS Central de Texas, delineada en azul, puede elegir Scott & White Care Plans HMO para 2021-2022.

Esta es nuestra red más grande: ¡cubre 140 condados! Tendrá acceso a proveedores dentro de la red en cualquiera de los condados que se muestre en amarillo. Si tiene dependientes que viven en uno de los condados amarillos, tal vez estén en la universidad o pasen tiempo con otro miembro de la familia, también tendrán acceso a proveedores de la red en los condados que se muestran aquí.

Si desea ver este mapa más de cerca, puede descargar una copia en el sitio web trs.swhp.org.



Ahora, si olvidas todo lo demás en esta presentación, recuerda esto:

Puede encontrar prácticamente todo lo que necesita en nuestro sitio web **trs.swhp.org**.

Recursos Para Miembros En trs.swhp.org



- Guías para miembros y folletos de beneficios
- Herramienta de búsqueda de proveedores
- Recursos de bienestar
- Información sobre farmacia, reclamos, servicio al cliente y más
- Inicie sesión en el portal para miembros de **MyBSWHealth**

The screenshot shows the top navigation bar of the trs.swhp.org website. On the right side, there are three support links: 'Non-Medicare Member Support', 'Medicare Member Support', and 'Send a Message to Support'. To the right of these links is a red 'LOG IN' button, which is circled in red. Below the navigation bar, the page content includes a 'Welcome, TRS-ActiveCare Participants' heading, a welcome message, a scroll-down instruction, and a 'Provider Search' section.

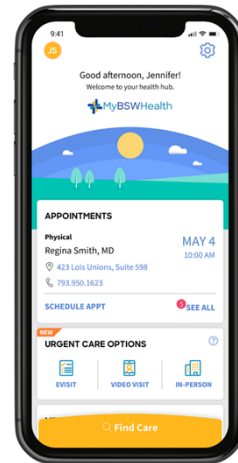
Tiene acceso a excelentes recursos de nuestro sitio web personalizado para miembros de TRS, trs.swhp.org. Por ejemplo, puede descargar guías para miembros e información sobre beneficios, buscar un proveedor, ver videos y más.

Hay una gran cantidad de información, recursos y funciones en línea disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana en el Portal para miembros de MyBSWHealth. Simplemente busque el botón “Iniciar Sesión” para comenzar.

Destacar: Aplicación MyBSWHealth y Portal Para Miembros

Con MyBSWHealth, puede:

- Acceder e imprimir tarjetas de identificación
- Encuentra un proveedor
- Resurtir recetas
- Seguimiento de citas
- Ver los resultados de la prueba
- Ver reclamaciones y copagos
- Envíe un mensaje seguro
- Recibir atención a través de visitas electronicas o visitas por video.



9



Dentro del portal, puede:

- Ver una copia digital de su tarjeta de identificación de miembro
- Acceda a recursos de bienestar, como una evaluación de bienestar y asesoramiento digital
- Ver la información de sus reclamos y la información de facturación
- Envíe un mensaje seguro a nuestros representantes de servicio al cliente
- Y más

Y sí, ¡tenemos una aplicación para eso! Puede acceder a la mayoría de las funciones del portal, como una copia digital de su tarjeta de identificación, en su teléfono.

Asegúrese de vincular su cuenta de Scott and White Care Plans en la aplicación MyBSWHealth para que pueda ver la información de sus reclamos.



Destaquemos algunos beneficios para el plan de año 2021-2022.

Beneficios Destacados Para 2021-2022



- Cobertura del 100% para atención preventiva
- **Primera visita por enfermedad en persona, Copago de \$0**
- Atención virtual, como visitas electrónicas y visitas por video, por un copago de \$0
- Sin copago por visitas al PCP para dependientes menores de 19 años
- El desembolso máximo incluye deducibles, copagos y coseguro de medicamentos recetados y médicos

11



Como miembro de Scott & White Care Plans, tendrá los siguientes beneficios:

- Cobertura del 100% para atención preventiva
- Su primera visita por enfermedad en persona también está cubierta al 100%, además de su atención preventiva.
- Incluso después de su primera visita por enfermedad, puede recibir atención virtual de MyBSWHealth y MDLIVE sin ningún costo.
- No hay copago por visitas al doctor primario para dependientes menores de 19 años. Eso se aplica tanto a la atención preventiva como a las visitas por enfermedad.
- El desembolso máximo incluye los deducibles, copagos y coseguro médicos y de farmacia.

Beneficios Destacados Para 2021-2022 (cont'd)



- No se necesitan referencia para los médicos de la red
- Red integral de médicos de calidad
- Servicio al cliente con sede en Texas
- Atención de emergencia mundial
- Entrenamiento de bienestar digital disponible para todos los miembros
- Wondr Health™ (anteriormente Naturally Slim™ o Naturalmente Delgado) disponible para todos los miembros
- *El programa de maternidad Esperando lo Mejor (Expecting the Best™)*

12



Aunque se trata de un plan HMO, no se necesitan referencias para consultar a un médico dentro de la red. Contamos con una red integral de médicos de calidad que cubre gran parte del estado. Si usted o sus dependientes necesitan ayuda, puede llamar a nuestro departamento de Servicio al Cliente, que tiene su sede aquí mismo en Texas. Los viajeros pueden estar seguros de que la atención de emergencia está cubierta en todo el mundo.

Además, todos los miembros de TRS pueden aprovechar el entrenamiento de bienestar digital y Wondr Health (anteriormente llamado Naturalmente Delgado o Naturally Slim), que es un programa en línea que enseña a las personas cómo comer sus alimentos favoritos y aún así perder peso.

Tanto los programas de bienestar como Wondr Health se ofrecen SIN COSTO a los miembros de TRS.

Además, Expecting the Best (o Esperando lo Mejor) es un programa disponible para ayudar a las mujeres embarazadas a disfrutar de un embarazo saludable. Para obtener más información sobre estos y otros beneficios, visite el sitio web trs.swhp.org.

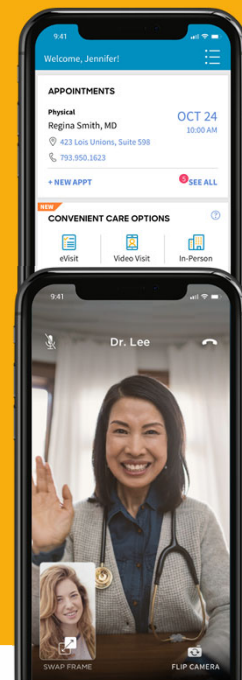
Destacar: Atención virtual con un copago de \$ 0

MyBSWHealth

- eVisits: entrevistas en línea de 5 a 10 minutos
- Visitas por video: cara a cara con un médico en tiempo real
- MyBSWHealth.com o la aplicación MyBSWHealth

MDLIVE

- Hable con médicos, terapeutas con licencia y más
- Visite por teléfono, video seguro o aplicación MDLIVE



Usted y sus dependientes pueden recibir atención desde la comodidad de su hogar, o en cualquier lugar de Texas, por un copago de \$ 0.

Las visitas electrónicas MyBSWHealth son excelentes para las afecciones médicas comunes. Se necesitan de 5 a 10 minutos para completar una entrevista en línea sobre sus síntomas y recibirá una respuesta de un proveedor de Baylor Scott & White Health dentro de una hora.

Las visitas por video para el mismo día están programadas para que pueda hablar con un proveedor, en persona:

Cualquiera que sea la opción que elija, si necesita una receta, se le enviará inmediatamente a su farmacia preferida.

La atención virtual MyBSWHealth está disponible los siete días de la semana, de 8:00 a. M. A 8:00 p. M.

Las opciones de atención virtual adicionales, impulsadas por MDLIVE, están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede consultar a un médico por teléfono, por video seguro, o la aplicación MDLIVE.

Destacar: Wondr Health™

Wondr Health™ (anteriormente Naturally Slim™ o Naturalmente Delgado) es un programa de alimentación consciente que ayuda a las personas a aprender las habilidades para perder peso y mejorar su salud, mientras comen los alimentos que les encantan.

- Sin costo para los miembros de SWCP TRS
- Sin esperar a que se forme una clase
- Accesible a través de computadora y dispositivo móvil
- Obtenga más información en trs.swhp.org



¿Alguna vez se preguntó cómo algunas personas pueden comer todas sus comidas favoritas y no aumentar de peso?

Wondr Health es un programa en línea que le enseñará cómo hacerlo.

SWCP les brinda a los miembros la oportunidad de aprender a comer los alimentos que aman mientras reducen el riesgo de desarrollar afecciones graves, como diabetes o enfermedades cardíacas.

Wondr Health está disponible SIN COSTO para los miembros de SWCP TRS y se puede acceder a él a través de una computadora y un dispositivo móvil para que pueda participar cuando sea conveniente, esté donde esté.

Los miembros pueden iniciar el programa en cualquier momento, sin necesidad de esperar a que se forme una clase.

Obtenga más información sobre Wondr Health en el sitio web trs.swhp.org.

Destacar: Esperando lo Mejor (Expecting the Best™)

- Ayudar a las mujeres embarazadas a disfrutar de un embarazo saludable
- Continúa durante la duración del embarazo +1 año
- Regístrese llamando al número de Servicio al Cliente que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro
- Optar por entrar o salir en cualquier momento



El programa de maternidad Esperando lo Mejor (o Expecting the Best) ayuda a las mujeres embarazadas a disfrutar de un embarazo saludable y continúa durante un año después de que termina el embarazo.

Los miembros reciben materiales educativos útiles sobre temas como:

- nutrición apropiada
- identificación temprana de los factores de riesgo del embarazo
- recursos disponibles para cualquier complicación.

Y usted puede inscribirse llamando al número de Servicio al cliente que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

Resumen De Cobertura Médica



- **SIN copago de PCP** para la primera visita por enfermedad, además de la atención preventiva
- **SIN copago de PCP** para dependientes menores de 19 años

2021-22	
Deducible	\$1,150 per persona / \$3,450 per familia
Máximo de Gastos de Bolsillo - Incluye deducible médico / de medicamentos, copagos y coseguros	\$7,450 per persona / \$14,900 per familia
Visita de Oficina	
Atención primaria:	\$20 (\$0 por la primera visita por enfermedad)
Atención primaria para depeientes:	\$0
Visitas a especialistas:	\$70
Servicios Para Pacientes Hospitalizados / Ambulatorios	20% después del deducible
Cuidado Preventivo	\$0 sin deducible

16



Aquí hay una descripción general rápida de su cobertura médica con SWCP:

El deducible es de \$ 1,150 por persona y el desembolso máximo es de \$ 7450 por persona.

Los copagos por visita al consultorio se mantuvieron igual que el año pasado en \$ 20, pero ahora su primera visita por enfermedad es gratuita. Además, para los dependientes menores de 19 años, no hay cargo por una visita al doctor de cabecera.

En el pasado, habría pagado \$ 150 por día más el 20% de los cargos por atención hospitalaria. Ahora, solo serás responsable del 20% de los cargos.

Y la atención preventiva todavía está disponible sin costo para usted.

Descripción General De La Cobertura De Farmacia



- **\$0 copago** en Medicamentos Preventivos de ACA

2021-22	
Deducible de Farmacia	\$200 por persona (Excluidos genéricos preventivos y preferidos de ACA)
Máximo de Gastos de Bolsillo	Incluido en el desembolso máximo del plan
Suministro de 30 días	
Preventivo de ACA	\$20 (\$0 por primera visita)
Genéricos preferidos	\$10
Marca preferida	30% después del deducible de farmacia
Marca no preferida	
Genéricos no preferidos	50% después del deducible farmacia
Nivel 1 and 2:	15% después del deducible farmacia
Nivel 3:	25% después del deducible farmacia

El deducible de farmacia para el plan de año 2021-2022 es de \$ 200 por persona y, al igual que el año pasado, para las recetas genéricas preferidas no tiene que alcanzar el deducible antes de que comiencen sus beneficios.

El copago genérico preferido es de \$10 por 30 días y solo \$25 por 90 días.



Una de las mejores formas de mantener bajos los costos es saber dónde acudir para recibir la atención adecuada.

Sepa A Dónde Acudir Para Recibir Atención



- **Sala de emergencias** – cuando la vida de una persona pueden estar en peligro
- **Clínicas de atención de urgencia** – para obtener ayuda rápida pero que no sea de emergencia
- **Atención virtual** – para necesidades menos que urgentes (copago de \$0)
- **Hable con una enfermera** – ¿Necesitar consejo? ¡Llame a la línea de enfermería! El número está en el reverso de su tarjeta de identificación
- **Manténgase dentro de la red** para mantener los costos bajos
- **Elija medicamentos genéricos (en lugar de marca)** y considere obtener un suministro de **90 días**



19



- Si tiene un problema que pone en peligro su vida, diríjase a la sala de emergencias. De lo contrario, considere ...
- Clínicas de atención de urgencia, cuando no puede esperar, pero no es una situación de sala de emergencias
- Recuerde que la atención virtual de Baylor Scott & White Health y MDLIVE es gratuita
- También puede llamar y hablar con una enfermera para que le aconseje sobre sus opciones de atención, como si debe ir a la sala de emergencias, atención de urgencia o utilizar un servicio de atención virtual.
- Permanecer dentro de la red es siempre la mejor opción. Los médicos de la red han acordado aceptar nuestro pago junto con su copago como el costo total de sus servicios, por lo que querrá permanecer dentro de la red para evitar cargos adicionales.
- Y no olvide revisar los medicamentos genéricos: están disponibles en suministros para 90 días, lo que le permitirá ahorrar tiempo y dinero.



Entonces, ¿por qué debería elegir SWCP?

Beneficios Y Servicio, Con Sus Socios De Texas

- SIN gastos de bolsillo por el servicio de atención preventiva
- SIN copagos de atención primaria para dependientes menores de 19 años
- NO se requieren referencias
- Atención virtual: MyBSWHealth, MDLIVE y Línea de asesoramiento de enfermería
- Bienestar: Entrenamiento en línea, Wondr Health™ y Esperando lo Mejor (Expecting the Best™)
- Servicio al cliente con sede en Texas
- Atención de emergencia mundial
- Sitio web dedicado en trs.swhp.org
- Información sobre reclamos y beneficios disponible 24 horas al día, 7 días a la semana

21



Bueno, hay demasiadas razones, pero aquí hay algunos recordatorios:

- SIN gastos de bolsillo por el servicio de atención preventiva
- NO hay copagos de atención primaria para dependientes menores de 19 años, y eso incluso incluye visitas por enfermedad, no solo atención preventiva.
- NO se requieren referencias para ver a un especialista. Ese es un gran beneficio que ahorra tiempo y dinero.
- Opciones de atención virtual de MyBSWHealth, MDLIVE y la Línea de asesoramiento de enfermería
- Programas de bienestar sin cargo adicional como: Entrenamiento en línea, Wondr Health (anteriormente Naturally Slim) y Expereando lo Mejor (o Expecting the Best)
- Nuestro servicio al cliente está basado en Texas
- Atención de emergencia mundial
- Un sitio web dedicado a los miembros de TRS

- Y la información sobre reclamos y beneficios está disponible 24 horas del día, 7 días a la semana

Servicio Al Cliente Con sede En Texas Para Miembros De TRS



- Servicio al cliente con sede en Texas: **844.633.5325**
- Sitio Web: **trs.swhp.org**
- La aplicación MyBSWHealth y el portal para miembros, que ofrece mensajería segura con nuestro equipo de servicio al cliente



22



Si tiene preguntas sobre su cobertura con SWCPs, comuníquese con el servicio al cliente al: 844-633-5325.

Si es un miembro actual, también puede enviarnos un mensaje a través del portal de miembros. Nuevamente, el enlace al portal para miembros lo puede encontrar en el sitio web trs.swhp.org



GRACIAS!

**Valoramos nuestra asociación con TRS
y espero poder servirle este año!**



Muchas gracias por acompañarnos hoy. Esperamos poder servirle y que tenga un año maravilloso.